

新人研修会のご案内 ～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 主催

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

【日 時】 2024年4月8日(月) 9:30 ~ 16:30 (受付 9:15~)

【会 場】 きゅりあん(品川区立総合区民会館) - 4階 第1特別講習室 -

住 所: 東京都品川区東大井5-18-1 (電話 03-5479-4100)

アクセス: JR 京浜東北線・東急大井町線・りんかい線 「大井町駅」 徒歩約2分

(<https://www.shinagawa-culture.or.jp/curian/access.html>)



【募集人員】 30名様程度 ※募集定員になり次第締め切ります。

【講 師】 Office Polaris 白井 裕美 氏



【受講料】 会 員 お一人様: 8,800円/税込 ※会員は他支部地区協会含む
(非会員・一般: 12,100円/税込)

【研修内容】 1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い
3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本
5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイ)

※本研修は「もしも検定」講習のカリキュラムを含みますので、修了後に受講証明書を発行します。

【申込方法】 4月1日(月)までに、以下HPの申し込みフォームよりお申し込みください。

H P : ユーザ協会東京支部 <https://www.pi.tua.or.jp/tokyo/>
⇒新人研修会 ⇒ [申込み](#)



※募集状況によっては、講座を中止する場合等があります。
予めご了承くださいませようお願い致します。

【支払方法】 受講料は事前振込となります。4月5日(金)までに下記口座にお振込み願います。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

※登録番号: T1010005004168

※振込名義人の先頭に、受講日 0408 をご入力下さい。(例: 0408 会社名)

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

※領収書は銀行の「ご利用明細票」をもって代えさせていただきます。

※当日キャンセルの場合は、受講料の返金は致しかねますので、ご注意ください。

【問合せ先】 (公財)日本電信電話ユーザ協会東京支部 事務局: 山地・三船 電話: 03-6275-0831

プライバシーポリシー (プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。