

2024年度 電話応対コンクール 東京支部 実施概要

電話応対コンクールは日頃の電話応対教育・研修の場から飛び出し、多くの企業からの参加者と共に競い合うことで、参加者本人の応対スキルやモチベーションの向上はもとより、自社の電話応対の特徴やレベルを客観的に把握し、ご自身や企業の成長に寄与する絶好の機会です。

● 4月1日 2024年度 問題発表

事前セミナー・研修 (予定)

4月下旬～5月上旬 ○チャレンジセミナー(録画配信/無料)

- ・ コンクールに参加する意義
- ・ 2024年度電話応対コンクール問題のねらいと対策

5月中旬～6月下旬 ○スキルアップ研修(会場又はオンライン/有料)

- ・ コンクール参加に向けた実践的スキルやノウハウを学習
- ・ ロールプレイング研修 : 会員 3,300円(税込) / 非会員 5,500円(税込)
- ・ 応対力強化研修 : 会員 5,500円(税込) / 非会員 7,700円(税込)

● 6月 参加者募集

7月 地区大会 (録音審査)※

エントリー時に指定した『競技日時』及び『電話番号』にユーザ協会の模擬応対者が電話をかけ、録音した内容で審査。

地区単位で東京大会出場者を決定
(結果発表 9月上旬)

※各地区大会については、実施方法
統一の観点から録音審査に一元化
し、会場での審査は行いません。

10/10(木) 東京大会 (会場: きゅりあん 品川区立総合区民会館)

地区大会(録音審査)の通過者を会場で審査。

入賞者のうち 上位 4名の方は、
東京代表として全国大会に出場

11/15(金) 全国大会 (会場: 高知県立県民文化ホール)

2024年度 英語電話応対コンクール

7/11(木) 事前研修会
(オンライン)

8/2(金) 予選会
(録音審査)

10/11(金) 本大会
(会場: 広島市)

※各大会のご案内・セミナー・勉強会等の詳細・お申し込み方法等につきましては、決まり次第改めてご案内致します。