

# 2024年度 英語電話応対研修のご案内

## <オンライン研修>

「2024年度英語電話応対研修」について、「オンライン研修」で実施いたします。

英語による電話応対のスキルアップに役に立つ研修として、ご好評いただいております。  
是非ご参加いただきますよう、お願い申し上げます。

### 1.開催日時と実施要項

**2024年7月11日(木) 13:30~16:30 ※Zoomを使用したオンライン研修**

- 講師とコミュニケーションを取りながら研修を進める為、**参加には“スピーカー・マイク・Webカメラ”が使用可能なパソコンやタブレット等が必要**となります。ご利用予定の端末でこれらが使用可能かを、必ずご確認ください。また、**できる限り一人1台でご使用願います。**
- ウイルス対策ソフト導入等のセキュリティー対策の取れている端末をご使用願います。

**2.研修講師** ボールドウィン ポーリン氏 ※翻訳者、通訳者

**3.研修内容** 英語を使った電話応対での受け方・かけ方・取り次ぎ方、相手に正確に伝えるポイントを、色々なビジネスシーンを踏まえながらロールプレイングなどで学びます。

**4.募集人数** 30名

**5.受講料** ・一般 3,300円(税込) ・ユーザ協会会員 無料  
※一般の方の受講料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。

**6.申込方法** 参加申込書にご記入の上、**E-mail (hiro01@jtua.or.jp)** にて、**6月27日(木)迄**にお申し込みください。

※広島支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/hiroshima/>)でもご案内します。

### 7.その他

- 応募多数の場合は、午前・午後に分けて実施することもあります。
- 研修日の数日前に、Zoom接続のURL付き招待メールをお送りします。  
受信拒否や迷惑メールへの振り分け防止の為、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定願います。
- 参加申込者様限定研修ですので、研修模様の録画等をご遠慮ください。
- 研修の様子はyoutubeにてアーカイブ配信する予定です。
- 英語電話応対コンクール参加をお考えの方にも役立つ研修です。是非ご参加ください。  
(英語電話応対コンクールの詳細は、別途ご案内の資料をご確認ください)

# 2024年度英語電話対応研修 参加申込書

申込締切：6月27日(木) E-mail：hiro01@jtua.or.jp

事業所名			
所在地	〒 -		
会員区分	一般	・ 会員(	支部 地区協会)
受講者	※研修内容の参考とさせていただき、英語テストの受験経験がある方は、その種類と、級または点数を欄内に記入してください。 [記載例] ・英語検定 ○級/取得年○年 ・TOEIC ○点/取得年○年		
	ふりがな	E-mail (Zoom招待メール送付先)	
	氏名		
	英語テスト：		/取得年 年
連絡責任者	ふりがな	E-mail	
	氏名		
	TEL		所属
受講料のお支払い (一般の方)	●請求書送付方法 : 郵送 ・ メール(連絡責任者のメールアドレス宛) ●枚数 (受講者が複数の場合) : 1枚合算 ・ 受講者数分 ●請求書宛名 【 】		
事前アンケート	以下の質問で当てはまる番号に○をいれてください。 状況1. 外国人から電話がかかってきた 1.問題無く対応できるし機会が嬉しい    2.少し戸惑うがなんとか    3.ほかの人に代わる    4.対応しない 状況2. 外国人から道を訊かれた 1.問題無く対応できるし機会が嬉しい    2.少し戸惑うがなんとか    3.ほかの人に代わる    4.対応しない 状況3. オンライン面談で外国人から仕事の内容を聞かれた 1.問題無く対応できるし機会が嬉しい    2.少し戸惑うがなんとか    3.ほかの人に代わる    4.対応しない 状況4. 外国人相手にレストランでの注文 1.問題無く対応できるし機会が嬉しい    2.少し戸惑うがなんとか    3.ほかの人に代わる    4.対応しない 状況5. 外国人と対面での世間話 1.問題無く対応できるし機会が嬉しい    2.少し戸惑うがなんとか    3.ほかの人に代わる    4.対応しない		
本研修で聞いてみたいことがあればご記入ください。			

記載いただいた個人情報、当研修会の運営目的以外には使用致しません。

※申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の連絡をさせていただきます。

ユーザ協会から連絡がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。