

## 2024年度 電話対応コンクール指導者セッション

本セミナーは、東京支部で電話対応コンクール参加予定の事業所の指導者の方が対象です。講師と指導者、指導者間のディスカッションを通じて、選手指導に関するヒントや気づきを得ることを目的として開催します。

- 開催日時 2024年5月24日(金) 15:00~17:00  
受付開始 会場: 14:45~  
オンライン: 14:30~
  - 開催方式 会場・オンライン(ライブ)のハイブリッド
    - 開催会場: 渋谷ライブオフィスe-Co-Live  
(渋谷区渋谷2-12-4ネクストサイト渋谷ビル2F)
    - オンライン: Zoomミーティング
  - 参加対象 東京支部で電話対応コンクール参加予定事業所の指導者
  - 講師 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子先生
  - 内容
    - ◆講師レクチャーと質疑応答(約1時間)
      - ・電話対応コンクールにおける「企業内指導者」の役割と心構え
      - ・指導者としての問題設定の考え方
      - ・選手選考の考え方 等
    - ◆グループディスカッション(約1時間)
  - 定員 会場:40名、オンライン:60名 (両方とも定員になり次第締切)
  - 参加費用 ユーザ協会会員:無料 一般(非会員)5,500円/人(税込)  
※一般(非会員)の方はこの機会にご入会もご検討ください。(年会費6000円)
  - 申込方法 以下申込フォームまたはQRコードからお申込下さい。

<input type="checkbox"/> 会場参加希望の方 ⇒ <a href="#">申込フォーム①</a>		<input type="checkbox"/> オンライン参加希望 ⇒ <a href="#">申込フォーム②</a>	
---	---	--	---
- ・会場、オンライン共に原則、**1事業所2名**までの参加とさせていただきます。(なお、会場、オンライン両方参加も可能です。)
  - ・3名以上の参加をご希望される場合は、個別に事務局へご相談ください。
  - ・申込多数の場合は参加人数を調整させていただくことがあります。
- その他
    - ・本セッションの様子は、録画配信する予定です。準備が整いましたら、東京支部HPにてご案内いたします。
    - ・本セッション終了後、会場参加の方と講師及び陪席された講師の皆さまとの懇親会を予定しております。上記の申込フォーム①の中で懇親会参加有無について併せてご回答願います。参加会費はお一人様3,500円(税込)です。懇親会会場等詳細については、参加希望の方に、別途お知らせいたします。

## ◆グループディスカッションのテーマ

- ・ 会場とオンラインでそれぞれ複数のグループに分かれて、ディスカッションを実施いたします。テーマを以下の通りと致しますので、予め、ご準備頂きご参加下さい。

### テーマ

『指導者としてコンクールに取り組むにあたって、課題として感じていることや、その解決のために工夫していること』

(例)コンクールについて社内や上司等の認知度が低く、選手が取り組みにくい環境であったので、指導者として〇〇〇〇〇〇に取り組み、職場の一体感を醸成している等

- ・ なお、当日、グループ内で話し合っ、上記のテーマ以外で議論していただくことは構いません。

## ◆会場参加の方へのご案内

会 場： 渋谷ライブオフィスe-Co-Live」

住 所： 東京都渋谷区渋谷2-12-4ネクストサイト渋谷ビル2F

アクセス： 渋谷駅【B4】出口より徒歩9分

表参道駅【B1】出口より徒歩11分

※ネクストサイト渋谷ビルに到着されましたら、2階の会場まで直接お越しください。



## ◆オンライン(Zoom)参加の方へのご案内

- ・ アクセスに必要なミーティングID、パスコード、ミーティングリンクは参加者が確定してから、改めて連絡責任者様へお知らせします。
- ・ 本セッションではブレイクアウトルーム機能を使って、グループディスカッションを行います。
- ・ 職場等から複数人で1台のPC等からご参加の場合は、事前にご連絡願います。