

# 応 対 力 強 化 研 修 の ご 案 内

各種応対力強化研修を下記のとおり開催いたします。各研修は実践的なスキルを習得し、日常業務における応対力向上を目的とした研修です。電話応対コンクール問題でも活かせる研修となっております。皆様のご参加をお待ちしております。

## I. 研修名および研修内容等

研修名・申込期日等	講 師	研修方式・開催日時	募集定員	申込
<b>聴く力強化研修</b> ①オンラインLive方式 ②録画配信方式 ■申込締切日：5月10日（金） ■振込期日：5月15日（水）	白井 裕美 氏 (office Polaris)	①オンラインLive方式（Zoom） 5月17日（金）13:00～16:30	30名	<a href="#">申込</a>
		②録画配信方式（Zoom） 5月23日 9:00 ～ 5月27日 17:00	制限なし	<a href="#">申込</a>
<b>【研修内容】</b> 1. 「きく」ことの重要性 2. 「ききかた」の基本を振り返る 3. 「訊き出す力」を高める 4. 実習 傾聴の実践 ※傾聴ワーク など				
<b>インプロカ強化研修</b> ③オンラインLive方式 ④録画配信方式 ■申込締切日：5月22日（水） ■振込期日：5月24日（金）	杉山 博美 氏 (アルファヴィジョン㈱)	③オンラインLive方式 5月29日（水）13:00～16:30	30名	<a href="#">申込</a>
		④録画配信方式 6月6日 9:00 ～ 6月10日 17:00	制限なし	<a href="#">申込</a>
<b>【研修内容】</b> 1. ビジネス・インプロピゼーションへの理解 2. 「想定外」に対応するために ・「基本型」を再確認する ・「機転を利かす」ということ ・自分の「枠組み」を脱する・「想定外」を想定する 3. 実習 インプロカを体感してもらうためのロールプレイング など				
<b>インサイト発掘力 &amp;プレゼンカ強化研修</b> ⑤オンラインLive方式 ⑥録画配信方式 ■申込締切日：5月29日（水） ■振込期日：5月31日（金）	楠田 奈美 氏 (㈱ドゥファイン)	⑤オンラインLive方式 6月5日（水）13:00～16:30	30名	<a href="#">申込</a>
		⑥録画配信方式 6月20日 9:00 ～ 6月24日 17:00	制限なし	<a href="#">申込</a>
<b>【研修内容】</b> 1. インサイトとは何か 2. インサイト発掘のための4つのスキル（・傾聴力・洞察力・発想力・質問力） 3. プレゼンカ向上 4. ワークショップ（模擬事例ワークショップ） など				
<b>要約力強化研修</b> ⑦オンラインLive方式 ⑧録画配信方式 ■申込締切日：7月19日（金） ■振込期日：7月24日（水）	杉山 博美 氏 (アルファヴィジョン㈱)	⑦オンラインLive方式 7月26日（金）13:00～16:30	30名	<a href="#">申込</a>
		⑧録画配信方式 8月1日 9:00 ～ 8月5日 17:00	制限なし	<a href="#">申込</a>
<b>【研修内容】</b> 1. 要約の効果 2. ロジカルシンキング 3. 要約トレーニング など				

## II. 実施方法・ご注意事項等

### ■実施方法

オンラインLive方式、録画配信方式共に「Zoom」によるオンライン接続及びオンライン配信を予定しております。

#### 【オンラインLive方式】

接続用URL、受講時の留意点等は別途、連絡責任者様にメールにてご連絡いたします。

オンラインLive方式では、研修模様を収録し、後日、抜粋した内容を録画配信方式による研修にて配信しますの予めご了承ください。

#### 【録画配信方式】

職場や自宅等のPC端末やモバイル端末から視聴することができ、配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。

視聴用URL及びパスワードは申込完了後に、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。

### ■ご注意事項等

本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。

録画配信方式では、受講状況確認のため、各講座アクセスログを確認させて頂き、1アカウントでの多数アクセスログが見受けられた際にはご連絡する場合がございます。

## III. お申込み方法・お支払い方法等

■受講料（全研修共通）：1研修毎にお一人 会員：5,500円（税込み）、非会員：7,700円（税込み）

### ■申込方法

各研修「申込」又は[ユーザ協会 東京支部ホームページ](#)よりお申し込みください。

オンラインLive方式による研修については、先着順にて定員になり次第、締め切りとさせていただきます。

定員に達した際には1事業所あたりの人数を制限する場合がございます。3名様以上ご希望の事業所様は予めご相談下さい。

録画配信方式による研修では、1事業所あたりの人数制限はありませんが、ご視聴される方全員のお申し込みをお願いします。

■支払方法（全研修共通）：受講料は事前振込です。各研修コースの振込期日までにお振込ください。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイトウキョウシブ

※振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。

※振込人氏名の先頭に、研修日または配信開始日をご入力下さい。

（例：聴く力強化研修のオンラインLive方式は0519会社名、録画配信方式は0523会社名 等）

なお、複数の研修分をまとめてお振込みの場合は、一番早い研修日をご入力の上、お手数ですが内訳を下記事務局まで電話又はメールにてご連絡頂きますようお願いいたします。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

今回ご記入またはご登録いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には、使用致しません。

### 【お申し込み・お問い合わせ先】

【事務局】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部

TEL：03-6275-0831 / FAX：03-6275-0832 / E-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp