

【2024年度 電話対応コンクール関連研修】

ロールプレイング研修のご案内

2024年度電話対応コンクール関連研修として、「ロールプレイング研修」を下記のとおり開催いたします。今年度の電話対応コンクール問題による模擬対応者役とロールプレイングを行い、講師からアドバイスを頂きます。また、他の方の対応を聞くことで、ご自身の課題等が確認できます。皆様のご参加をお待ちしております。

I. 集合方式&オンラインLive&録画配信方式によるロールプレイング研修

研修日時又は配信期間	講師	実施方法（会場）	募集定員	申込
① 6月6日（木） 13:30~16:30	伊藤 康子氏 Bコミュニケーション(株)	【集合方式】会場：北とびあ 第1研修室 住所：北区王子1-11-1 アクセス：北とびあ ( <a href="http://hokutopia.jp">hokutopia.jp</a> ) ■申込締切日：5月31日 ■振込期日：6月4日	45名 (ロール実施者：15名)	<a href="#">申込</a>
② 6月7日（金） 13:30~16:30	伊藤 康子氏 Bコミュニケーション(株)	【集合方式】会場：北とびあ 第1研修室 住所：北区王子1-11-1 アクセス：北とびあ ( <a href="http://hokutopia.jp">hokutopia.jp</a> ) ■申込締切日：5月31日 ■振込期日：6月4日	45名 (ロール実施者：15名)	<a href="#">申込</a>
③ 6月12日（水） 13:30~16:30	白井 裕美氏 Office Polaris	【オンラインLive方式】（Zoom接続） ■申込締切日：6月5日 ■振込期日：6月7日	40名 (ロール実施者：15名)	<a href="#">申込</a>
④ 6月13日（木）9:00 ~6月17日（月）17:00	伊藤 康子氏 Bコミュニケーション(株)	【録画配信方式】（Zoom接続） 《6月6日又は7日の研修抜粋版》 ■申込締切日：6月5日 ■振込期日：6月7日	制限なし	<a href="#">申込</a>
⑤ 6月21日（金） 13:30~16:30	白井 裕美氏 Office Polaris	【集合方式】会場：台東区民会館 第4会議室 住所：台東区花川戸2-6-5 アクセス：台東区民会館 ( <a href="http://sanbo.metro.tokyo.lg.jp/taito/">sanbo.metro.tokyo.lg.jp/taito/</a> ) ■申込締切日：6月14日 ■振込期日：6月19日	45名 (ロール実施者：15名)	<a href="#">申込</a>
⑥ 6月24日（月） 13:30~16:30	角脇 さつき氏 (株)アソシエイトアカデミー	【集合方式】会場：きゅりあん 第2講習室 住所：品川区東大井5-18-1 アクセス：きゅりあん ( <a href="http://suzawa-culture.jp/coran/access.html">suzawa-culture.jp/coran/access.html</a> ) ■申込締切日：6月17日 ■振込期日：6月20日	45名 (ロール実施者：15名)	<a href="#">申込</a>
⑦ 6月27日（木） 13:30~16:30	白井 奈美氏 (株)マナフィス	【集合方式】会場：たましんRISURU 第1会議室 住所：立川市錦町3-3-20 アクセス：たましんRISURU ( <a href="http://risuru.hall-info.jp/access/">risuru.hall-info.jp/access/</a> ) ■申込締切日：6月21日 ■振込期日：6月25日	45名 (ロール実施者：15名)	<a href="#">申込</a>

■研修内容&実施方法等

- ・2024年度電話対応コンクール問題に記載されている「お客様情報（模擬対応者用）の例」でロールプレイング希望者が模擬対応者とロールプレイングを行い、講師によるフィードバックを行う。
- ・①又は②の研修模様を録画し、抜粋した内容を後日に行われる録画配信方式による研修にて配信します。予めご了承ください。
- ・③のオンラインLIVE方式による研修は「Zoom」を使用します。接続URL・受講時の留意点等は、別途申込責任者様にメールにてご連絡いたします。

## II. 実施方法・ご注意事項等

### ■実施方法等

#### 【①②⑤⑥⑦集合方式】

- ・2024年度電話対応コンクール問題に記載されている「お客様情報（模擬対応者用）の例」でロープレ希望者が模擬対応者とロールプレイングを行い、講師によるフィードバックを行います。
- ・集合方式の①又は②では研修模様を収録し、抜粋した内容を④録画配信方式による研修にて録画配信致しますので、予めご了承ください。

#### 【③オンラインLive方式】

オンラインLive方式では、「Zoom」によるオンライン接続で行います。接続用URL、受講時の留意点等は別途、連絡責任者様にメールにてご連絡いたします。

#### 【④録画配信方式】

- ・録画配信方式による研修では、「Zoom」でのオンライン配信を予定しております。
- ・オンライン配信の映像を職場や自宅等のPC端末やモバイル端末から視聴することができ、配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。
- ・視聴用URL及びパスワードは申込完了後に、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。

### ■ご注意事項等

- ・本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・録画配信方式では、受講状況確認のため、各講座アクセスログを確認させて頂き、1アカウントでの多数アクセスログが見受けられた際にはご連絡する場合がございます。

## III. お申込み方法・お支払い方法等について

■受講料（全研修共通）：1研修毎に一人 会員：3,300円（税込み）、非会員：5,500円（税込み）

### ■申込方法等

- ・各研修「申込」又は[ユーザ協会 東京支部ホームページ](#)よりお申し込みください。
- ・集合形式及びオンラインLive方式による研修については、先着順にて定員になり次第、締め切りとさせていただきます。
- ・定員に達した際には、1事業所あたりの人数を制限する場合がございます。3名様以上ご希望の事業所様は予めご相談下さい。
- ・ロープレ希望者が定員（15名）を超過する場合は、参加企業単位で実施人数の調整をさせていただきますので、各研修日毎に申込事業所内の優先順位を記入してください。（①②…等）
- ・録画配信方式による研修では、1事業所あたりの人数制限はありませんが、ご視聴される方全員のお申し込みをお願いします。
- ・各研修において連絡責任者様、指導者様等が参加の場合も「参加者」としてお申し込みください。

■支払方法（全研修共通）：受講料は事前振込です。各研修コースの振込期日までにお振込ください。

《振込先》◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

- ・振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
  - ・振込人氏名の先頭に、研修日または配信開始日をご入力下さい。  
（例：0606会社名 または 0613会社名 等）
- なお、複数の研修分をまとめてお振込みの場合は、一番早い研修日をご入力の上、お手数ですが内訳を下記事務局まで電話又はメールにてご連絡頂きますようよろしくお願い致します。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

今回ご記入またはご登録いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には、使用致しません

【お申し込み・お問い合わせ先】

【事務局】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部

TEL：03-6275-0831 / FAX：03-6275-0832 / E-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp