

## 2024年度電話対応コンクール指導者セッション 【オンライン録画配信】のご案内

本セミナーは、東京支部で電話対応コンクール参加予定の事業所の指導者の方が対象です。  
講師と指導者、指導者間のディスカッションを通じて、選手指導に関するヒントや気づきを得ることを目的として5月下旬に開催致しました。当日都合がつかず参加を見送った方も、録画配信をご覧ください、選手指導の参考になさってはいかがでしょうか。

1. 配信期間 2024年6月14日(金) 9:00 ~ 15日(土) 17:00

2. 配信方式 Web会議システム「Zoom」による録画配信

- ・オンライン映像を職場や自宅等のPCやモバイル端末から視聴することができます。
- ・配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。
- ・視聴用URL、パスワードは、申込完了時にお送りする自動返信メールで送付されます。

3. 対象者 東京支部で電話対応コンクール参加予定事業所の指導者  
※東京支部エリア外の事業所の方はお申込みいただけません。

4. 講師 B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子先生

5. 配信内容

- ◆講師レクチャーと質疑応答(約40分)
  - ・電話対応コンクールにおける「企業内指導者」の役割と心構え
  - ・指導者としての問題設定の考え方
  - ・選手選考の考え方 等
- ◆講師総括(約10分)

6. 参加費用 無料

7. 申込方法 [申込フォーム](#) または右記QRコードからお申込下さい。

※ご視聴予定の方全員分お申込みください。  
※連絡責任者様も視聴を希望される場合は、参加者としてもお申込下さい。

8. 申込締切 2024年6月14日(金)

9. 問合せ先 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局  
電話：03-6275-0831 メール：ut-tokyo@jtua.or.jp

申込フォーム

