

## 2024年度 電話応対コンクール地区大会(録音審査)のご案内

千代田・東京中央・港・東京南・新宿・池袋・上野・東京東・武蔵野中央・多摩中央・西東京 各地区大会

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。さて、「2024年度電話応対コンクール地区大会(録音審査)」を下記のとおり開催致します。今年度は実施方法統一の観点から会場での審査は実施せず、録音審査に一元化することと致しました。多数の皆様のご参加を心よりお待ちしております。

### ■競技期間

**2024年7月11日(木)～7月23日(火)**

※土日祝日は除く(競技の拘束時間は1人10分程度)

### ■参加対象

・ユーザ協会東京支部の会員の方 及び 東京支部エリア内に勤務又はお住いの一般の方  
(エリアの確認は[こちら](#)をご覧ください。)

※但し、過去に全国大会で優勝・準優勝された方は出場できません。

※1企業(事業所)における参加人数の制限はありません。

### ■競技問題

- ・当協会本部ホームページ([こちら](#))に掲載されております。
- ・なお、お客様情報(お客様名、お客様の会社名、カタログギフトの贈呈用途等)は事前に開示しません。

### ■競技方法

- ・予め指定した日時・電話番号にユーザ協会の「模擬応対者」が電話をかけ、競技内容を録音します。競技時間は3分以内です。併せて、注意事項([こちら](#))もご確認ください。

### ■参加費

会 員：30名様まで無料 ※30名様を超える場合、1名様につき 2,200円(税込)  
一 般：1名様につき 3,300円(税込)

### ■申込期間

**2024年6月3日(月)9:00～6月21日(金)17:00**

### ■審査

- ・8月下旬から9月上旬に、地区毎に審査を行い、入賞者を選出します。
- ・各地区上位入賞者は、10月10日(木)開催の東京大会に出場していただきます。
- ・なお、東京大会への出場者数については、各地区の申込状況に基づいて決定し、別途東京支部ホームページにてご案内します。

### ■結果発表

- ・審査結果は、9月6日(金)にユーザ協会東京支部のホームページで発表予定です。
- ・有料レポート(2,200円・税込)をご希望の方は、競技日程予約時にお申込下さい。請求書は10月上旬頃に発送致します。
- ・個人別競技音声については、9月下旬～10月上旬を目途に連絡責任者の方へ無料でフィードバック致します。

### ■その他

※連絡責任者様には、申込締切後に詳細のご案内を別途お送り致します。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局

TEL:03-6275-0831 Email:ut-tokyo@jtua.or.jp