



短時間で学べる電話応対の基礎研修

電話応対技能検定4級合格者のための3級受験講座に対応

短時間(4時間)で電話応対の基礎と実践を学べる講座(もしもし検定対応)を開催します。

電話応対の実務経験はあるが、きちんと基礎を勉強した事がない、または電話応対が苦手、自信がないなどで基礎や実践を学びたい方、「電話応対技能検定(もしもし検定)4級」を取得し、3級合格を目指す方や、これから4級検定受験を予定されている方を対象とします。

※電話応対技能検定(もしもし検定)とは、ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの基礎能力を習得する試験資格です。詳細は、<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/> をご覧ください。

研修の概要

区 分	内 容	
カリキュラム	次の必修科目及び電話応対技能検定3級科目 ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・電話と対面コミュニケーションの違い ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと ・敬語と言葉遣いの基本 ・発音、発声の基本 ・電話応対の基礎 ・電話の受け方、かけ方(ロールプレイング) 等 ※受講後、修了証明書を発行します。	 白井 裕美 先生
講 師	白井 裕美 氏 (Office Polaris)	
開催日時	2024年10月8日(火)13:00~17:00	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	30名(先着順、定員になり次第申込締め切ります)	
受 講 料	ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員 :7,700円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。	
申し込み方法	2024年9月30日(月)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	受講料は2024年9月30日(月)までに指定の口座まで事前振込願います。 なお、振込等詳細は、申込後、連絡責任者様へメールでご案内致します。	

[注意事項等]以下、予めご了承ください。

- (1)「電話応対技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。
- (2)3級受験に必要な必修科目の一部が修了できます。残りの必修科目は3級検定日当日(午前中)の直前講座で受講できます。(別途有料)
- (3)受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。
- (4)本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- (5)Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- (6)受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:山地・箕屋(みや)

TEL 03-6275-0831 E-mail:uthigasi@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。