



【電話応対技能検定 2 級対応講座 2 日間コース】 ビジネスコミュニケーション研修会・電話応対研修会

電話応対技能検定2級のカリキュラムに沿った内容です。3級合格者は本講座2日間の受講で2級受検資格を取得できます

1. 日時及びカリキュラム

講座名	日 時	内 容
ビジネスコミュニケーション研修会	<u>2024年10月17日(木)</u> 9:30～16:30 (受付 9:15より)	(1)さまざまな場面でのコミュニケーション手法 (2)電話対応のアサーションの基礎 (3)電話対応のカウンセリングの基礎 (4)電話対応のメディエーションの基礎 (5)日本語の話し言葉の特徴
電話応対研修会	<u>2024年10月29日(火)</u> 9:30～16:30 (受付 9:15より)	(1)日本語の特徴 (2)「伝え方」「聴き方」の基本 (3)個人情報保護法 (4)電話対応の応用 電話の受け方／電話のかけ方 (5)電話応対実践ロールプレイング

2. 会 場 きゅりあん 5階 第1講習室 住所:品川区東大井5-18-1

3. 講 師 Office Polaris 白井 裕美 氏

4. 対 象 電話応対技能検定3級合格者で、2級受検予定の方

5. 定 員 12名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

6. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。

※申込完了後、自動配信にて申込完了メールをお送りします。届かない場合は事務局へご連絡下さい

7. 受 講 料 会員:1名につき22,000円 (税込/2日間)

<内訳>2024/10/17 実施 ビジネスコミュニケーション研修会:10,000円(税抜)
2024/10/29 実施 電話応対研修会:10,000円(税抜) 消費税 10%:2,200円

一般:1名につき26,400円 (税込/2日間)

<内訳>2024/10/17 実施 ビジネスコミュニケーション研修会:12,000円(税抜)
2024/10/29 実施 電話応対研修会:12,000円(税抜) 消費税 10%:2,400円

8. 申込締切 2024年10月10日(木) ※定員になり次第締め切らせていただきます

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。(振込手数料は貴社で負担願います。)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイトウキョウシブ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
登録番号:T1010005004168

注1:銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2:振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:1017 会社名)

注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. そ の 他 (1)電話応対技能検定2級必修科目のカリキュラムに沿った研修内容です。
(2)もしもし検定2級は12月4日(水)に実施予定です。(受験希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831 Mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。