



【東京・関東事業推進部合同開催】

電話応対技能検定3級（オンライン開催）

今回の3級検定はWeb会議システム「ZOOM」を使用して
オンラインによる研修を行います。実技試験は電話で実施します

※接続URL・受講時と検定時の留意点等は、別途ご案内いたします。



実施月日	2024年11月6日（水）直前講座9:00～／検定13:00～
開催方法	Web会議システム「ZOOM」によるオンライン研修及び検定 ※実技試験はZOOMを接続しながら電話による応対を録音して実施します
受講環境	Web会議システム「Zoom」に接続できるインターネット環境 WEBカメラとマイクが付属したパソコン ※1人1台ご用意ください
受検資格	電話応対技能検定4級合格者で、3級受検のための必修講座を受講済の方
定員	16名（定員になり次第、締め切らせていただきます）
申込方法	お申込フォーム から必要事項をご記入の上お申込下さい。 ※申込完了後、自動返信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
参加費	会員:1名様 11,000円(税込) ※内訳 3級直前講座:5,000円(税抜) 3級検定受検料:5,000円(税抜) 消費税10%:1,000円 一般:1名様 13,200円(税込) ※内訳 3級対直前講座:7,000円(税抜) 3級検定受検料:5,000円(税抜) 消費税10%:1,200円

< 申込期限 / 支払方法 / その他 >

申込締切	2024年10月15日（火） ※定員になり次第、締め切らせていただきます。
支払方法	申込完了後、10月15日（火）までに下記口座へお振込下さい。 【振込手数料はお客様でご負担下さい】 ◆みずほ銀行 東京中央支店 普通 2682412 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 登録番号:T1010005004168 注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。 注2:振込人氏名の先頭に、受検日をご入力下さい。(例:1106 会社名) 注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。
その他	①開始時間は変更になる場合があります。 ②受検当日の詳細案内を検定日の1週間前までにメールでお送りします。 ③10月15日以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。 ④3級検定試験受験者は申込の際、3級受講修了証明書及び4級合格通知書をメールにてお送り下さい。(東京支部で資格取得された方は除く)
問合せ先	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831 Mail: tokyomoshiken@jtua.or.jp