

# 2024年度電話対応コンクール東京大会

開催日：2024年10月10日(木)

場所：きゅりあん(品川区立総合区民会館) 8階 大ホール  
東京都品川区東大井5-18-1 [アクセス](#)

出場選手：地区大会から選出された選手50名 ([選手一覧はこちら](#))

競技方法：競技者は、ステージ上の競技席に着座し、「[2024年度電話コンクール問題](#)」に基づき模擬対応者と電話対応を行います。競技時間は、3分間です。

審査：「[2024年度審査基準](#)」に基づき審査します

審査の結果、入賞者10名を選出します。上位4名は全国大会(11/15、高知)に出場していただきます。

## <大会当日のスケジュール>

| 区分            | 時刻          | 記 事                   |
|---------------|-------------|-----------------------|
| 一般受付開始        | 9:30~       | ※事前申し込み不要             |
| 開 会 式         | 10:05~10:15 | 選手紹介・開会挨拶             |
| 競 技<br>(午前の部) | 10:20~10:45 | 競技番号 1番~5番<br>休憩15分   |
|               | 11:00~11:50 | 競技番号 6番~15番<br>休憩10分  |
|               | 12:00~12:25 | 競技番号 16番~20番          |
| 昼 食 休 憩       |             | 休憩60分                 |
| 競 技<br>(午後の部) | 13:25~14:15 | 競技番号 21番~30番<br>休憩10分 |
|               | 14:25~15:15 | 競技番号 31番~40番<br>休憩10分 |
|               | 15:25~16:15 | 競技番号 41番~50番          |
| 休 憩<br>(競技審査) | 16:15~17:15 | 【ミニセミナー(7階イベントホール)】   |
| 表 彰 式         | 17:15~18:15 | 審査結果発表・表彰             |
| 選手等交流会        | 18:30~19:40 | 【選手等交流会(7階イベントホール)】   |

【問い合わせ先】 ユーザ協会 東京支部 事務局 ☎ 03-6275-0831 e-mail : ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。  
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。  
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

