



電話対応技能検定2級受検者のためのフォロー研修

1. 日時及びカリキュラム

日 時	内 容
2024年11月21日(木) 12:30~16:30 (受付 12:15より) 【申込締切:11月12日(火)】	1. 2級試験範囲の確認 ・日本語 ・ビジネスマナー ・電話と様々なコミュニケーションツール ・「アサーション」「カウンセリング」「メディエーション」 ・個人情報保護法 ・電話対応の応用 2. 「日本語」分野の復習 (過去問題での出題例) ・ことわざ、慣用句 ・日本語の文法 3. 「ビジネスマナー」分野の復習 (過去問題での出題例) ・おもてなしのマナー ・冠婚葬祭のマナー 4. 「電話対応の応用」復習(実技問題の過去の出題例) ・ロールプレイングの実施

2. 会 場 きゅりあん 5階 第1講習室 住所:東京都品川区東大井 5-18-1

3. 講 師 Office Polaris 白井 裕美 氏

4. 定 員 12名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

5. 対 象 者 電話対応技能検定3級合格者で、検定2級を受検予定の方

6. 目 的 電話対応技能検定2級受検のための知識、スキルをブラッシュアップする

7. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください

※申込完了後、自動配信にて申込完了メールをお送りします。届かない場合は事務局へご連絡下さい

8. 受講料 会員：1名につき 7,700円 (税込)

<内訳>2級受検者のためのフォロー研修 7,000円(税抜) 消費税10% 700円

一般：1名につき 9,900円 (税込)

<内訳>2級受検者のためのフォロー研修 9,000円(税抜) 消費税10% 900円

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。
(振込手数料は貴社で負担願います。)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
登録番号:T1010005004168

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

- 注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
- 注2：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例：1121 会社名)
- 注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. その他 もしも検定2級は12月4日(水)に実施予定です。(受検希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831 Mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。