

カスハラ・パワハラに負けないアンガーマネジメント研修

「怒り」の感情を理解し、コントロールするためのトレーニング方法を学びませんか？

カスハラ・パワハラは、職場環境を悪化させる大きな原因として、近年特に社会で問題視されています。ハラスメントが与える深刻な影響のひとつに、従業員のメンタルやモチベーションの低下、ひいては離職率アップや精神的/時間的ロスがあげられます。その一方で、ハラスメント問題は誰もが被害者にも加害者にもなり得る可能性があります。「怒り」がベースとなるカスハラ・パワハラ対策にアンガーマネジメントの知識を活かす方法を学んでみませんか。

研修の概要

区 分	内 容	
カリキュラム	1怒りとは？ ・怒ることのメリット・デメリット・怒ったことを覚えていますか？ 2アンガーマネジメントとは？ ・アンガーマネジメントとは？・問題となる4つの怒り・自己診断してみよう ・私たちが怒らせるものの正体・怒りが生まれるメカニズム 3アンガーマネジメントの3つのコントロール ・衝動のコントロール・思考のコントロール・行動のコントロール 4ハラスメントとアンガーマネジメント ・パワーハラスメントを生む負の連鎖・カスタマーハラスメントの問題点	 白井 裕美 先生
	講 師	
開催日時	2024年 11月 27日（水） 13:30～16:30	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	40名(先着順、定員になり次第申込締め切ります)	
受 講 料	ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員：7,700円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。	
申し込み方法	2024年11月20日(水)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又は QRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	受講料は2024年11月20日(水)までに指定の口座まで事前振込願います。 なお、振込先等詳細は、申込後、連絡責任者様へメールでご連絡致します。	

【注意事項等】以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:吉野・石川

TEL 03-6275-0831 E-mail:utshinju@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。