電話応対技能検定１級受検者のための論述対策研修

1．日時及びカリキュラム

日　時	内　容
2025年1月23日（木） **12:30～16:30** （受付　12:15より） 【申込締切：1月16日（木）】	**1．論述問題の書き方** （1）テーマを捉える ・最近の出題傾向　・評価のポイント （2）書き始める前に ・自分の体験（エピソード）を整理しておく ・「教える」自分をイメージする （3）文章化するための基本 ・整理してまとめる　・言葉で表現する ・読みやすくして伝える **2．演習と添削** ・過去問題による演習 ・事前課題についてのフィードバック **3．記述試験対策** ・過去問題による記述試験演習、自己採点 ・過去問題での「難問」 **4．2で作成した論述回答へのフィードバック**

2．会　　場　**きゅりあん　5階　第3講習室**　　住所：東京都品川区東大井5－18－1

3．講　　師　B-コミュニケーション株式会社　伊藤　康子　氏

4．定　　員　10名　（定員になり次第締め切らせていただきます）

5．対 象 者　**電話応対技能検定2級合格者で、検定1級を受検予定の方**

6．目　　的　電話応対技能検定1級試験の論述問題に備えて、小論文の書き方を学ぶ

7．申込方法　申込みフォームよりお申込みください

※申込完了後、自動配信メールが送信されます。メールが届かない場合は事務局までご連絡下さい。

8．受 講 料　**会員：１名につき　7，700円（税込）**

＜内訳＞論述対策研修受講料 7,000 円（税抜）／消費税（10%）700 円

一般：１名につき　9，900円（税込）

＜内訳＞論述対策研修受講料 9,000 円（税抜）／消費税（10%）900 円

9．支払方法　開催日の 1 週間前までに次の口座へお振込下さい。

（振込手数料はお客様でご負担願います。）

◆みずほ銀行　品川駅前支店　普通０５６１４８９

ザイ）ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ　トウキョウシブ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会　登録番号：T1010005004168

注１：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。
注２：振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。（例：０１２３　会社名）
注３：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせて頂きます。

10．そ の 他　もしもし検定1級試験は2月5日（水）に実施予定です。（受検希望者は別途お申込下さい）

11．問合せ先　（公財）日本電信電話ユーザ協会　東京支部　TEL：03-6275-0831

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。