

(公財)日本電信電話ユーザ協会は、皆様の更なる飛躍のために、「人材育成」「ICT活用」をお手伝いしている、内閣府の認定を受けた非営利目的の公益財団法人です。

以下、主な事業内容(表面)と会員特典等(裏面)をご紹介しますので、これを機会に是非ご利用くださいますよう、よろしくお願いします。

電話応対教育

電話応対教育でお客様満足(CS)の向上を！

企業における顧客との重要な接点である「電話応対」。商品や技術の差異化が難しくなったといわれる今の時代だからこそ、CSを左右する電話応対教育の重要性が益々高まっています。

現状を 知る

電話応対診断

専門スタッフが「仮のお客様」となって、予告なしに電話し、普段の応対スキルを診断のうえ、改善のためのアドバイスを含めてレポートします。

プロに 学ぶ

年間計画研修と講師派遣

新人教育やクレーム応対・ビジネスマナー教育等の年間計画研修のほか、貴社のご要望に沿った個別研修として講師を派遣、効率的な人材育成を支援します。

資格を 取る

電話応対技能検定(もしもし検定)

電話応対、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います。

スキルを 競う

電話応対コンクール

全国で沢山の参加者が電話応対スキルを競います。都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は注目度大です。

企業電話応対コンテスト

「電話応対診断」のコンテスト版です。専門スタッフが「仮のお客様」となって予告なしに電話し、客観的に数値化。業種別に行われ、100点満点で評価し競います。



電話応対コンクール全国大会の様子

ICT活用推進

ICT活用でビジネス課題の解決を！

ICTの活用について、企業の抱える問題はそれぞれ異なります。

企業の経営者及び実務者に対して、セミナーや情報媒体等を通じ、ICTを賢く活用する方法等をお届けします。

最前線を 知る

協会ホームページ、メルマガ、冊子などで情報を発信

- ◆ホームページ: 情報通信技術・サービスに関する最新の動向が閲覧できます。
- ◆テレコムフォーラム誌: ICT活用事例、電話応対改善の取り組み等をご紹介します。
- ◆メールマガジン: 協会で開催するイベントのご案内等をタイムリーにお届けします。

理解を 深める

様々なテーマのICTセミナーを開催

経営者や実務担当者を対象としたICTセミナーを数多く開催しています。 ※右記はテーマの一例です

ICTセミナーのテーマ例

情報セキュリティ

ICTの進展に伴う様々なリスクに関する対処方法 等

クラウドコンピューティング

データを手元に置かず、安心・安全に利用・保管するストレージ 等

デジタルトランスフォーメーション(DX)

企業におけるデジタル化への転換

最新技術(AI・生成AI)

chatGPTなど最新技術の活用

安心して 使う

セキュリティ対策体験型プログラム等の提供

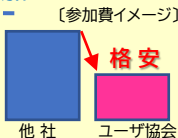
サイバー攻撃等のセキュリティ対策として「標的型攻撃メール予防訓練」を実施し、電子メール等を安心してご利用頂けるよう社員教育を支援。またIT運営のセキュリティを一連でサポート。 ※会員特典は裏面に記載

お得な会員特典をご用意しております！

※会員企業の全ての従業員様にご利用になれます。(一部の特典は人数制限等があります)

■各種研修やセミナーへ**会員価格**で参加

- 実績ある講師による電話応対教育やビジネスマナー研修、ICT関連セミナーを**無料もしくは格安**で受講できます。
- 電話応対教育で一定人数が集まる場合は、**講師派遣や出張研修**も行います。



■いつでもどこでも**インターネット学習**【無料】

●e-ラーニング(インターネット学習)

講義&テストで、より効果的な学習体系を構築しており、**個々の習熟度に応じた学習**が進められます。

※1会員事業所：20人まで/毎月【申込要】

【主なカテゴリ】

【DX入門】DXビジネス/ゼロから学ぶIoT/ゼロから学A I
【ICT】RPAによる生産性向上 / WEB集客入門
【新入社員研修】ビジネススキル/マインド/マナー/コミュニケーション
【その他】SDGsで変わるビジネス/情報セキュリティ/ハラスメント



■ビジネスに**役立つ情報**をお届け【無料】

- ちまたで話題になっているICT(情報通信技術)の最新動向や活用事例、電話応対改善等の取り組みなど、**ビジネスに役立つ情報が満載の会報誌「テレコムフォーラム」**を毎月お届けします。



■**標的型攻撃メール予防訓練**【無料】

- ①標的型攻撃の模擬メールを指定(事前に登録)された対象者に**予告なしに送信**します。
- ②送信先の**開封状況等をレポート**報告します。
- ③Web教育コンテンツ送信による**標的型攻撃メール予防に関する学習**が可能です。

※訓練対象数：10メールアドレス
1会員事業所：1回/年【申込要】



標的型攻撃メール予防訓練で未然防止！

■**セキュリティサポート**

- セキュリティの『脅威を知る⇒対策する⇒備える』をサポート
会員の皆様の安心したIT運営を一連でサポートしていきます。

知る 自社への攻撃を知る	特典1.クラウド型メール用セキュリティ対策のお試しと実態レポート 「クラウド型メール用セキュリティ対策ツール」※1の「30日間お試し利用」と「お試し期間中のメール攻撃実態レポート」を 無料 で提供 ※1 東日本電信電話株式会社 提供の「おまかせクラウドアップセキュリティ」
対策する ツールを導入	攻撃を受けている実態をレポートで確認出来、より実態に則したセキュリティ対策が可能です
備える 万への備え	特典2.サイバーリスク保険を 会員割引で提供 サイバーリスク保険を最大10%割引(東京海上日動火災保険株式会社提供) ※特典1をご利用後 適用

多彩な著名人によるセミナーを数多く開催しています！

※過去の主な講師



大前 研一 氏
(BBT)



橋下 徹 氏
(元大阪府知事)



原 晋 氏
(青山学院大学)



井村 雅代 氏
(アーティスティックスイミング)



高田 明 氏
(株)ジャパネットたかた)



池上 彰 氏
(ジャーナリスト)



林家 たい平 氏
(落語家)

各種会員交流事業をご活用頂けます！

- ◆賀詞交換会 ◆異業種交流会 ◆企業PR・名刺交換会 ◆施設見学会 ◆スポーツ交流会
- ◆会員紹介ホームページ掲載 など

新規会員 募集中！

★年会費6,000円(不課税)⇒ ワンコイン! /月

★このチラシをご覧頂き、是非ご入会 及び
新規会員をご紹介頂ければ幸いです。

★お気軽にお電話ください。



【お問い合わせ・お申し込み先】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 東京支部
〔東京都千代田区神田駿河台1-6-5 NTT駿河台ビル〕

E-mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

☎ 03-6275-0831