

新人研修会(4/14)のご案内

～ビジネスマナー・電話対応の基礎～



社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

新人研修会の概要

区 分	内 容
カリキュラム	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い 3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本 5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイング) ※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムの一部を含みますので、修了後に受講修了証明書を発行します。
講 師	臼 井 奈 美 氏(株式会社マナフィス)
開催日時	2025年 4 月 14 日(月) 9:30～16:30 (受付 9:15～)
会 場	たましんRISURUホール 第1会議室 5階 住 所: 立川市錦町 3-3-20 (JR 立川駅 南口 徒歩13分/JR南武線 西国立駅 徒歩7分)
募集予定人員	40名程度(先着順) ※定員になり次第 締め切ります。
受 講 料	ユーザ協会会員: 8,800円/人、非会員: 12,100円/人 (いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2025年 4 月 8 日(火) までに ユーザ協会 東京支部ホームページの 申込フォーム 又は QRコード からお申込みください。 東京支部ホームページ ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
支払方法	受講料は 2025年 4 月 10 日(木)までに指定の口座へ事前振込をお願いします。 (振込先等詳細は 申込受付後、連絡責任者様へメールでご連絡致します)



臼井 奈美 先生



〔注意事項等〕以下、予めご了承ください。

- (1) 「電話応対技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。
- (2) 3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。
残りの必須科目は 3級検定日 当日(午前中)の直前講座で受講が可能です。(別途有料)
- (3) 募集状況等により、本研修を中止する場合がありますので予めご了承ください。
- (4) 本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- (5) 受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局: 阿部・土屋
TEL 03-6275-0831 E-mail: utnishi@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。