

人を動かす話し方研修のご案内

お客様、部下、他部署のメンバー、取引先など、人に何かを伝え、相手を動かす話し方を身に着けたい方必見です！



話し下手で言いたいことが上手く相手に伝わらない…、頑張って説明しても相手に理解して貰えない…、部下に業務指示をするが思ったように動いてくれない…など、様々なビジネスシーンにおいて相手が自分を理解してくれているか、自分の話に耳を傾けてくれているかなど、時として不安に感じてしまうことがあるのではないのでしょうか。そこで、ユーザ協会では、人(の心)を動かす話し方の習得を目指す研修を開催致します。多数の皆様のご参加をお待ちしております

研修の概要

区分	内容	
カリキュラム	<p>1.「コミュニケーションで人を動かす」ということ (・ビジネスコミュニケーションのゴール ・人を動かすために大切なこと)</p> <p>2.論理的な話し方 (・なぜあなたの話は伝わらないのか ・ピラミッドストラクチャーとは ・人を動かす話し方3つの壁)</p> <p>3.「共感」を引き出す (・話す理由を考える ・言葉を発するときの意識 ・感情を動かす話し方のヒントは「相手の頭の中」にある)</p> <p>4.実践ロールプレイング(人を動かす話し方を実践)</p> <p>5.まとめ (1)研修の振り返り (2)質疑応答</p> <p>【研修の目的】</p> <ul style="list-style-type: none">・お客様、部下に信頼され、自分を理解してもらおう話し方のポイントを理解する・お客様や部下と良い関係を築き、相手が自分の話に耳を傾けるポイントを知る・「伝わる」話し方と「伝わらない」話し方の違いを知る・人(の心)が動く話し方をロールプレイングを通して実感する	 <p>白井 裕美氏</p>
講師	白井 裕美 氏 (Office Polaris)	
開催日時	2025年 3月21日(金) 13:30~16:30(入室13:15~) (※ログインは13:00から可能)	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	40名 (先着順、定員になり次第申込締め切ります)	
受講料	ユーザ協会会員:5,500円/人、非会員:7,700円/人(税込)	
申し込み方法	2025年3月13日(木)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又はQRコードよりお申込みください。東京支部HP⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	受講料は2025年3月13日(木)までに指定の口座へ事前振込をお願いします。申込後、連絡責任者様へメールで振込先等ご連絡致しますので、ご確認ください。	

[注意事項]以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:吉野・石川 TEL03-6275-0831 E-mail: utkita@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。