

新人研修会（4/10）のご案内

～ビジネスマナー・電話対応の基礎～

社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

新人研修会の概要

区 分	内 容
カリキュラム	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い 3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本 5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方（ロールプレイング） ※本研修の内容は「もしもし検定」講習のカリキュラムの一部を含みますので、修了後に受講修了証明書を発行します。  杉山 博美 先生
講 師	杉山 博美 氏(アルファヴィジョン株式会社)
開催日時	2025 年 4 月 10 日 (木) 9:30～16:30 (受付 9:15～)
会 場	品川区立総合区民会館「きゅりあん」5階 第2講習室 住所:品川区東大井 5-18-1 TEL:03-5479-4100 JR京浜東北線・東急大井町線・りんかい線「大井町駅」徒歩約2分 <会場へのアクセス> https://www.shinagawa-culture.or.jp/curian/access.html
募集予定人員	50名程度(先着順) ※※先着順で定員になり次第締め切ります。
受 講 料	ユーザ協会会員:8,800円/人、非会員:12,100円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2025年4月4日(金)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
支払方法	受講料は2025年4月8日(火)までに指定の口座へ事前振込をお願いします。 なお、振込先等詳細は、申込後、連絡責任者様へメールでご連絡致します。



【注意事項等】以下、予めご了承ください。

- (1)「電話対応技能検定」3級の検定日などは、東京支部のホームページでご確認ください。
- (2)3級受験に必要な必須科目の一部が修了できます。
残りの必須科目は3級検定日当日(午前中)の直前講座で受講が可能です。(別途有料)
- (3)募集状況等により、本研修を中止する場合がありますので、予めご了承下さい。
- (4)本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- (5)受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局:菊池・河野
TEL 03-6275-0831 E-mail:utminami@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。