

キャリアアップを
目指すあなたへ

2025年
6月から
新登場

電話応対技能検定4級が

インターネットで 受検

できるようになりました！

応対スキルの資格で自信に！
履歴書にも！
ビジネス上の基本知識を手軽に試したい！



会場に行かずに、
自宅や職場から
手軽に受検！



受検結果は
その場で
即時表示！

IBT方式（インターネット方式）の概要

対象検定	電話応対技能検定4級
開催期間	偶数月(2月・4月・6月・8月・10月・12月) 第1水曜日～第3水曜日 【実施時間】6時～22時 ※この期間内・時間帯なら自由に受検できます
受検方式	システムによるランダム出題
受検結果通知	受検終了後に即時合否表示
受験費用	2,200円(税込)

安心・安全の不正防止対策

本人顔認証
(ログイン時)により
本人確認を実施



AIによる
認証確認で検定中
の不正行為を防止



お申込み

インターネット経由で簡単お申込み

【詳細・お申込みはこちら】 <https://www.itua.or.jp/education/moshimoshi/ibt/>

※なお、4級について、奇数月は従来通り集合でマークシート方式にて実施しております。
10名様以上の団体受検の場合には、ご希望の日程にマークシート方式で実施できる場合があります。
(別途申請、追加料金あり)詳しくは最寄りの実施機関へお問い合わせください。

【電話応対技能検定実施機関一覧】 <https://www.itua.or.jp/education/moshimoshi/organization/>



本件お問合せ先

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 検定事務局 <https://www.itua.or.jp/contact/>

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

