

2025年度 電話対応コンクール【地区大会(録音審査)】のご案内

東京中央・東京南・東京北・東京東・東京西 各地区大会

日頃からユーザ協会事業にご協力いただき、誠にありがとうございます。

さて、「2025年度 電話対応コンクール 地区大会(録音審査)」を下記のとおり開催致します。 多数の皆様のご参加を心よりお待ちしております。

<実施要項>

参加資格	・ユーザ協会 東京支部の会員の方、及び 東京支部エリア内に勤務又はお住いの一般(非会員)の方を対象とします。過去に全国大会で優勝・準優勝された方は出場できません。
参加費	・会員：無料 ※30人を超える場合、1人につき 2,200円(税込) ・一般(非会員)：1人につき 3,300円(税込) 振込先等は、申込確定後、ご連絡いたします。
競技問題	・2025年度 電話対応コンクール問題 (こちら)。 ・地区大会(録音審査)の「お客様情報」は、競技問題に記載されている「お客様情報の例」をそのまま使用します。
競技時間	3 分 間
競技日程	◆電話録音：7月10日(木)～16日(水) 但し、土日は除く ◆会場録音：7月18日(金) 9:30～17:30 会場：北とぴあ ペガサスホール ※電話録音、会場録音に重複して参加はできません。
競技方法	◆電話録音 ・予め指定した日時・電話番号にユーザ協会の「模擬対応者」が電話をかけ、競技内容を録音します。競技時の拘束時間は1人10分程度です。 ◆会場録音 ・選手は、当支部から指定された時間に会場へお越しいただき、「模擬対応者」との競技内容を録音します。 ・競技の際は、事務局が用意した受話器、ヘッドセットを選択することができます。また、メモ等の持ち込みは可能です。 ・選手集合時間等の詳細は、競技順確定後に連絡責任者へご案内します。 ・会場での観覧は自由です。
審査	・「審査基準」(こちら)に基づき審査を行います。 ・地区大会(録音審査)では、競技時間が3分を超えても減点はありません。 なお、東京大会では減点いたします。 ・電話録音、会場録音を合せて、地区毎に審査を行い、入賞者(最優秀賞・優秀賞・優良賞)を選出します。 ・各地区の入賞者数は、各地区の申込状況に基づいて決定します。 ・各地区の最優秀賞・優秀賞の選手は、10月2日の東京大会へ出場していただきます。 なお、前年度全国大会にて入賞した選手の地区には出場枠を追加します。
結果発表	・8月29日(金)午前 に 東京支部ホームページにて入賞者を発表予定。 ・「審査総評」は地区毎に準備が整い次第、東京支部ホームページに掲載します。
東京大会出場者へのご案内	・「東京大会出場選手へのご案内」は、各事業所の連絡責任者へメールでお送りします。(9月1日送付予定) ・東京大会出場選手には、「東京大会向け強化研修」を実施する予定です。

申込については、次ページをご覧ください。

申込方法

<申込前の確認>

- ・地区ごとに審査を行いますので、申込の際に、所属地区を選択していただきます。会員の方は、所属する地区協会を選択してください。
- ・一般(非会員)の方は、勤務先又はお住まいのご住所が出場地区になります。各地区のエリアは、[こちら](#)からご確認ください。

<会場録音の申込について>

申込期間	5月30日(金) 10:00 ~ 6月6日(金) 17:00
募集定員	60人
申込方法	・申込期間中に、東京支部ホームページの「会場録音申込」からお申込下さい。 ・申込者数の上限は、1事業所あたり 3人までとします。 ・応募が定員を超える場合は、1事業所当たりの出場者数を調整しますので、複数名応募する場合は、事業所内で優先順位をつけてお申込ください。それでも定員を超える場合は、事務局にて抽選を行います。 ・会場録音への上場者は、6月11日(水)に連絡責任者にお知らせします。また、競技順はWeb抽選で決定しますので、抽選への参加方法を併せてお知らせします。(抽選結果の発表は6月17日(火)を予定)。 ・会場での受付時間や競技手順等の詳細は、6月末までに連絡責任者にお知らせします。 ・会場録音に出場できなかった方は、お手数ですが、改めて電話録音へのエントリーをお願いします。

<電話録音の申込について>

申込期間	6月16日(月) 10:00 ~ 6月23日(月) 17:00
申込方法	・申込期間中に、東京支部ホームページの「電話録音申込」からお申込下さい。 ・参加申込の際は予約システムへのユーザー登録が必要です。前年度の登録情報は削除されていますので、必ず新たに予約システムのユーザー登録をおこない、その後、競技者を登録して下さい。 ・予約システムで競技日時は選択できます。但し、先着順ですので、既に希望日時が埋まっている場合は、別の日時を選択してください。 ・競技の際は、模擬応対者からお電話を差し上げて、競技を行います。確実に連絡ができる番号をご指定ください。 ◆予約システム操作マニュアルは こちら(準備中) ◆申込後の予約キャンセル方法は こちら(準備中)

<個別フィードバックレポート等について>

- ・各事業所の連絡責任者の方に、ご所属選手の競技音源、地区大会順位を無料でご提供します。
- ・各選手の「個別フィードバックレポート」は有料(税込2,200円)で承ります。会場録音、電話録音の申込の際に、併せてお申込ください。申込期間終了後は受付いたしかねますのでご了承ください。
- ・競技音源・地区大会順位、個別フィードバックレポート(有料)の発送は、9月下旬以降の予定です。
- ・各地区の入賞者には、申込の有無にかかわらず、個別フィードバックレポートを無料でご提供します。東京大会向け強化研修の開始前に送付予定です。