

会員様各位

平素から、ユーザ協会の事業運営に対し、ご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、現在提供させて頂いているサービス内容等について再度ご認識頂き、御社の事業運営や顧客満足度の向上等に少しでも貢献させて頂きたいと考えており、以下のとおり事業内容等のパンフレットを作成しました。是非ご一読頂ければ幸いです。

ユーザ協会とは

日本電信電話ユーザ協会は、1976（昭和51）年に設立され、電気通信に関する調査やサービス評価、普及活動をはじめ、相談や教育の場の提供を目的として活動を開始しました。

2012（平成24）年には、公益財団法人として新たなスタートを切りました。

現在は、ICTの活用促進や電話対応スキルの向上に注力しており、DXや生成AIの活用等さまざまなセミナーや研修、企業のCS向上に役立つ電話対応研修・電話対応コンクール・企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定（もしもし検定）にも力を入れています。

また全国に広がる47の支部と約280の地区協会が、地域のニーズに応じた活動を展開しています。

主な事業内容

①テレコミュニケーション能力の向上をめざして

企業や団体の「伝える力」を育てるため、電話対応をはじめとしたコミュニケーション力を高めるさまざまな取り組みを行っています。

- 電話対応やビジネスマナーに関するセミナー・研修会
- 電話対応コンクールの開催
- 企業電話対応コンテストの実施
- 電話対応技能検定（もしもし検定）の実施
- 現場の応対力を客観的に測定する電話対応診断



②ICTの活用をもっと身近に

情報通信技術の進化に対応し、企業や地域の皆さまがICTを上手に活用できるよう支援しています。

- 最新のICT動向に関する講演会・研修会の開催
- ICT活用に関する実践的な技術研修
- 協会の活動や情報発信を行うホームページの運営
- 全国のICT情報を紹介する「テレコムフォーラム誌」の配布・案内

③その他の公益活動

上記のほかにも、協会の目的に沿って地域や会員の皆さまを支えるための活動を行っています。



ユーザ協会事業のご活用で、社員教育や交流の機会が広がります！

セミナー受講会員無料！

実践的な社員教育に最適



※一部有料のセミナーもあります。

こんな方におすすめ

- ✓ 新人研修に悩んでいる
- ✓ 教育コストを抑えたい
- ✓ 他社とのつながりを作りたい

そんな会員様への特典をご用意！

- セミナー・研修の受講無料 (一部有料)
- 会員同士の交流と情報交換の場

実際のセミナーテーマ例

- ビジネスマナー講座
- 電話対応スキル研修
- ICT活用セミナー など



ユーザ協会の豊富な 会員特典メニュー

(2025年7月版)

企業 イメージ アップ

社員 教育

I C T動向 ・ スキル習得

コスト削減

- 新入社員・若手社員に必須のビジネスマナーを習得。

- 電話応対が苦手な方、基礎から学びたい方に最適な研修です。
- クレーム対応やコミュニケーション力の向上にも対応。

- 職場の仲間と一緒に参加することで、企業全体の応対品質向上に貢献。
TV放映
されました
- 勉強会で応対力を強化。日常業務にもすぐに活かれます。(初参加でも安心)

- 個々のオペレーターの応対を分析、フィードバックを実施。
- ミステリーコールで企業の電話応対レベルを客観的に数値化。(上位企業表彰)

- 個々の応対スキルを客観的に把握できます。
- 4級〈入門〉→3級→2級→1級→指導者級
※社内の教育・指導にも活用できます。



- D X入門、生成A I～ハラスメントまで幅広いコンテンツを用意。

- 情報セキュリティは日々の社員意識が鍵。対策講座も充実。訓練結果レポートも発行。

- セミナー・最新情報の提供、著名人や専門家による講演を実施、全国どこからでもオンラインセミナーに参加可能。
- D X・生成A I活用、情報セキュリティ対策など、最新のI C T動向をわかりやすく解説。

- 企業のC S向上やI C T活用事例など、役立つ情報を定期的にお届けします。

- 日経B P情報誌の購読、eラーニングの利用等の割引特典を用意。

新人研修会

各種応対 セミナー

電話応対 コンクール

応対診断

企業応対 コンテスト

もしも 検定 (電話応対技能検定)

eラーニング

攻撃メール 予防訓練

I C T セミナー

会報誌

各種割引

年会費にてご利用いただけます。

(有料メニューは会員割引価格にて提供)



さまざまな切り口からのメニューをご用意しております。ぜひ、担当部署の課題解決にお役立てください。詳細については、協会ホームページにてご案内しております。

お勧め ポイント

- ▶ユーザ協会の会費は、月額ではありません。年会費です。
(入会金^金は無料、年会費に消費税はかかりません)
- ▶様々な特典をご利用いただくほど、お得になります。

地区協会	年会費（不課税）
東京支部全地区協会	6,000円/年

<実際によくある活用例>

電話対応 コンクール

- ◆参加費：会員：「**無料**」※30人を超える場合、1人につき2,200円
非会員：1人につき3,300円

電話対応 技能検定

- ◆検定受験者向けの各種研修は、2,000円程度の会員割引があります。

攻撃メール 予防訓練

- ◆1事業所ごとに、年1回10名様まで、「**無料**」で実体験いただけます。
→ 毎年、定期的にメール訓練をご利用いただいています。

各種ICT セミナー

- ◆参加者1名の場合
一般参加費：5,500円×1名=5,500円 → 「**無料**」で参加できます。
年間通じて多数開催していますので、興味のあるテーマに参加いただけます。

各種対応 セミナー

- ◆参加者2名の場合
参加費（一般価格と会員特別価格との差）： ▲2,000円～▲6,000円
（研修内容に応じて変動）

一般価格との差額により、
参加人数が多ければよりお得になります

<更にこのような活用事例もあります>

企業様で企画する各種研修に、当協会契約講師を紹介いたします

eラーニング

- ◆1事業所ごとに、毎月20名様まで、「**無料**」で受講いただけます。
→ 約60講座の中からいつでもどこでもスマートフォンでも受講できます。

各種割引

- ◆日経BP等、**会員特典割引**を利用した分お得になります。
(有料サービスについても**会員割引価格**を適用します)

ユーザ協会東京支部へのご意見・ご要望等につきましては、
以下URLまたは、右のQRコードからお送りください。
URL：<https://business.form-mailer.jp/fms/97c82ee1297880>



お問合せ はこちら

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 東京支部
☎：03-6275-0831 e-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp
<https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/>

皆様のご利用を心からお待ちしております。