



# 【電話応対技能検定1級対応講座 2日間コース】

## リーダーのためのビジネスコミュニケーション研修会

## リーダーのためのクレーム対応研修会

— もしも検定2級合格者は2日間の受講で、もしも検定1級受験資格を取得できます—

研修会名	日 時	内 容
リーダーのための ビジネスコミュニケーション研修会	2025年12月18日(木) 9:30~16:30 (受付 9:15~)	■電話応対技能検定1級カリキュラムに沿った内容です■ 1. リーダーとしての心構え 2. 伝え方・聴き方の応用 コミュニケーションの仕組/伝え方/聴き方 日本語の文法・言葉の常識/発音・発声・韻律の知識 3. 電話応対のメディエーションの応用 4. 電話応対のアサーションの応用
リーダーのための クレーム対応 研修会	2026年1月15日(木) 9:30~16:30 (受付 9:15~)	■実習は電話応対技能検定1級過去問題集の中の 実技試験問題を使います■ 1. クレーム対応に活かすコミュニケーションスキル 2. クレーム電話対応 クレーム対応の基本/電話対応のカウンセリングの応用 電話対応のアサーション及びメディエーションの応用 3. リーダーとしてのクレーム対応 エスケーション/メディエーションによるクレーム対応 クレーム対応実践トレーニング 4. クレーム・紛争に関する法務知識

### 会 場

きゅりあん 4階 第2特別講習室 住所:東京都品川区東大井5-18-1

### 講 師

B-コミュニケーション株式会社 伊藤 康子 氏

### 対 象

電話応対技能検定2級合格者で、1級受験予定の方

### 定 員

12名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

### 申込方法

[お申込フォーム](#)よりお申込下さい

※申込完了後、自動配信にて申込完了メールをお送りします。届かない場合は事務局へご連絡下さい。

### 受講料

会員:1名につき22,000円(税込/2日間)

<内訳> 2025/12/18実施 ビジネスコミュニケーション研修:10,000円(税抜)  
2026/1/15実施 クレーム対応研修:10,000円(税抜) 消費税10%:2,200円

一般:1名につき26,400円(税込/2日間)

<内訳> 2025/12/18実施 ビジネスコミュニケーション研修:12,000円(税抜)  
2026/1/15実施 クレーム対応研修:12,000円(税抜) 消費税10%:2,400円

### 申込締切

2025年12月10日(水) ※定員になり次第締め切らせていただきます。

### 支払方法

開催日の1週間前までに次の口座へお振込下さい。(振込手数料は貴社でご負担願います)

◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイ トウキョウシブ

注1:銀行振込のみ承ります。現金のお取り扱いには致しかねます。ご了承下さい。

注2:振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:1215 会社名)

注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
登録番号:T1010005004168

### そ の 他

(1)電話応対技能検定1級必修科目のカリキュラムに沿った研修内容です。

(2)電話応対技能検定1級試験は2月4日(水)に実施予定です。

※受験希望者は別途お申込が必要です。また、1級検定試験の受験資格は、1級講座を受講及び  
2級試験に合格されている方が対象です。

### 問合せ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831 Mail: ut-tokyo@juta.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約) 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。