



【東京・関東事業推進部合同開催】

電話応対技能検定3級(オンライン開催)

もしもし検定4級に合格された方を対象としたコースです。
研修はWEB会議システム「Zoom」を使用し、オンラインで
ご参加いただけます。実技試験は、電話方式で行います。

※接続URLや当日の留意点等については、別途ご案内いたします。

実施月日	2026年1月7日（水）直前講座9:00～12:00／実技試験13:30～
開催方法	直前講座：Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 実技試験：電話による応対を録音して実施します
受講環境	Web会議システム「Zoom」に接続できるインターネット環境 Webカメラとマイクが付属したパソコン ※1人1台ご用意ください
受検資格	4級資格認定日より4年以内かつ4級合格者のための3級受検講座（4時間） を受講済の方
定員	16名（定員になり次第、締め切らせていただきます）
申込方法	お申込フォーム から必要事項をご記入の上お申込下さい。 ※申込完了後、自動返信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
参加費	会員：1名様11,000円（税込） ※内訳 3級直前講座：5,000円（税抜）3級検定受検料：5,000円（税抜）消費税10%：1,000円 一般：1名様13,200円（税込） ※内訳 3級対直前講座：7,000円（税抜）3級検定受検料：5,000円（税抜）消費税10%：1,200円

<申込期限／支払方法／その他>

申込締切	2025年12月17日（水）※定員になり次第、締め切らせていただきます。
支払方法	申込完了後、12月26日（金）までに下記口座へお振込下さい。 【振込手数料はお客様でご負担下さい】 ◆みずほ銀行 東京中央支店 普通2682412 ザイ)ニホンデンシンデンワユーザキヨウカイ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会登録番号：T1010005004168 注1：銀行振込のみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。 注2：振込人氏名の先頭に、受検日をご入力下さい。（例：0107会社名） 注3：領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせて頂きます。
その他	①開催方法及び開始時間は変更になる場合があります。 ②受検当日の詳細案内を検定日の1週間前までにメールでお送りします。 ③申込締切以降の検定試験キャンセルは、全額実費負担となりますのでご了承ください。 ④3級検定試験受検者は申込の際、3級受講修了証明書及び4級合格通知書をメールにて お送り下さい。（東京支部・関東事業推進部で資格取得された方は除く）
問合せ先	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 関東事業推進部 TEL：03-5820-2077 Mail：kantou-kyoyu@jtua.or.jp