

# 各種研修受講料の改定のお願い

平素から当協会の事業運営にご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、当協会東京支部においては、様々な事業運営の効率化を図り、お客様に良質なサービスを提供できるよう配慮してきましたが、コロナ禍を契機とした会員減少や昨今の物価高騰の影響等により、特に研修運営は大変厳しくなっております。

このため、各種研修の受講料については、以下のとおり、改定させていただくこととしました。

大変恐縮ですが、何卒ご理解のほど、よろしくお願いします。

1. 改定の概要(基本/税込)

[単位:円]

	半日研修		一日研修	
	会員価格	一般価格	会員価格	一般価格
現行	5, 500	7, 700	8, 800	12, 100
改定後	8, 800	14, 300	12, 100	17, 600
改定増額	+3, 300	+6, 600	+3, 300	+5, 500

(注)1. 上表以外に、研修内容や時間等により、個別の金額設定があります。

2. 主な研修受講料(税込)については、別紙を参照してください。

## 2. 改定時期

2026年4月1日以降に実施する研修から改定します。

## 3. その他

2026年度研修計画については、来年2月頃に東京支部ホームページへ掲載する予定ですのでご確認ください。(掲載後、研修スケジュール等に変更が生じる場合があります。)

(公財)日本電信電話ユーザ協会東京支部  
事業推進部長 道場 正史

主な研修受講料(税込)一覧表

[単位:円]

分類		研修名	会員価格	現行 一般価格	税込	新規 税込
電話応対研修		新人研修会※1	会員価格	8,800		12,100
			一般価格	12,100		17,600
		クレーム応対研修	会員価格	5,500		8,800
			一般価格	7,700		14,300
		短時間で学べる電話応対の基礎※1	会員価格	5,500		8,800
			一般価格	7,700		14,300
		応対力強化研修(聴く力、インプロ、インサイト発掘、要約力等)	会員価格	5,500		8,800
			一般価格	7,700		14,300
検定関係 研修※2	3級	検定当日直前講座	会員価格	5,500		8,800
			一般価格	7,700		14,300
	2級	4級合格者のための3級講座	会員価格	5,500		8,800
			一般価格	7,700		14,300
		検定当日直前講座	会員価格	6,600		9,900
			一般価格	8,800		15,400
	1級	ビジネスコミュニケーション研修	会員価格	11,000		14,300
			一般価格	13,200		19,800
		電話応対応用研修	会員価格	11,000		14,300
			一般価格	13,200		19,800
		検定当日直前講座	会員価格	8,800		12,100
			一般価格	11,000		17,600
リーダーのためのビジネスコミュニケーション研修		会員価格	11,000		14,300	
		一般価格	13,200		19,800	
	リーダーのためのクレーム応対研修	会員価格	11,000		14,300	
		一般価格	13,200		19,800	
	電話応対コンクール 関連研修	チャレンジセミナー		無料		無料
		ロールプレイング研修	会員価格	3,300		3,300
		一般価格	5,500		5,500	
		強化研修(東京大会出場選手、全国大会出場選手)		無料		無料

- (注)1.新人研修会、短時間で学べる電話対応の基礎研修については、2026年4月から検定3級教育課程対象外となります。
- 2.電話対応コンクールのセミナー・研修は、現行(2025年度)と同額とします。
3. 電話応対技能検定各級検定受検料については、改定しません。