

新人研修会（4/10）のご案内

～ビジネスマナー・電話対応の基礎～



社員一人一人の電話対応やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話対応やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

新人研修会の概要

区 分	内 容
カリキュラム	1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー 2. 電話と対面コミュニケーションの違い 3. 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと 4. 敬語と言葉遣いの基本 5. 発音・発声の基本 6. 電話対応の基本 7. 電話の受け方・かけ方（ロールプレイング）
	※ 2026年度より本講座は電話対応技能検定3級教育課程対象外となります。 そのため『受講修了証明書』の発行はございませんのでご注意ください。  杉山 博美 先生
講 師	杉 山 博 美 氏 （アルファヴィジョン株式会社）
開催日時	2026年4月10日（金） 9:30～16:30（受付 9:15～）
会 場	「北とぴあ」802会議室 住 所:東京都北区王子1丁目11-1 （「王子駅」JR京浜東北線（北口・徒歩2分）、地下鉄南北線（5番出口直結）、都営荒川線（徒歩5分） <会場へのアクセス> https://www.hokutopia.jp/access/
募集予定人員	45名程度（先着順） ※定員になり次第締め切ります。
受 講 料	ユーザ協会会員：12,100円/人、一 般：17,600円/人（いずれも10%税込） ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2026年4月1日（水）までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム 又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
支払方法	受講料は 2026年4月3日（金）までに指定の口座へ事前振込をお願いします。 なお、振込先等詳細は、申込受付後、連絡責任者様へメールでご連絡致します。



〔注意事項等〕 以下、予めご了承ください。

- （1）募集状況等により、本研修を中止する場合がありますので予めご了承ください。
- （2）本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- （3）受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局 山地・三船
TEL 03-6275-0831 E-mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。