

# 新人研修会（4/9）のご案内

## ～ビジネスマナー・電話応対の基礎～



社員一人一人の電話応対やビジネスマナーは企業イメージを左右する重要なものです。ユーザ協会では新人社員の皆様、またこの機に電話応対やビジネスマナーの基礎を振り返りたい方々を対象に研修を実施致します。皆様のご参加をお待ちしております。

### 新人研修会の概要

区分	内 容
カリキュラム	<p>1. 教養ある社会人として欠かせない人格的マナー          2. 電話と対面コミュニケーションの違い          3. 話し言葉・聞くこと・話すこと・気遣うこと          4. 敬語と言葉遣いの基本          5. 発音・発声の基本          6. 電話応対の基本          7. 電話の受け方・かけ方(ロールプレイング)</p> <p>※2026年度より本講座は電話応対技能検定3級教育課程対象外となります。          そのため『受講修了証明書』の発行はございませんのでご注意下さい。</p>  <p>佐藤 万里 先生</p>
講 師	佐藤 万里 氏 (サート企業株式会社)
開催日時	2026年4月9日(木) 9:30~16:30 (受付 9:15~)
会 場	<p>たましんRISURUホール 第1会議室</p> <p>住 所: 立川市錦町3-3-20 5階 (JR立川駅 南口 徒歩13分/JR南武線 西国立駅 徒歩7分)          &lt;会場へのアクセス&gt; <a href="https://risuru.hall-info.jp/access/">https://risuru.hall-info.jp/access/</a></p>
募集予定人員	40名程度 (先着順) ※定員になり次第締め切ります。
受 講 料	ユーザ協会会員: 12,100円/人、一般: 17,600円/人 (いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	<p>2026年4月1日(水)までにユーザ協会 東京支部ホームページの  <a href="#">申込フォーム</a> 又は QRコード からお申込みください。</p> <p>東京支部ホームページ ⇒ <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a></p>
支払方法	受講料は 2026年4月3日(金)までに指定の口座へ事前振込をお願いします。 なお、振込先等詳細は、申込受付後、連絡責任者様へメールでご連絡致します。

〔注意事項等〕以下、予めご了承ください。

- (1) 募集状況等により、本研修を中止する場合がありますので予めご了承ください。
- (2) 本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- (3) 受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 事務局: 大塚・土屋  
 TEL 03-6275-0831 E-mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確認)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。

