



<東京・関東事業推進部合同開催> 電話応対技能検定2級講座 2日間コース

電話応対技能検定2級のカリキュラムに沿った内容です。3級合格者は本講座2日間の受講で2級受検資格を取得できます

1. 日時及びカリキュラム

講習日時	内容
【1日目】 2026年3月10日(火) 9:30~16:30 (受付 9:15より)	(1) 日本語の特徴 (2) 「伝え方」「聴き方」の基本 (3) さまざまな場面でのコミュニケーション手法 (4) 電話対応のアサーションの基礎
【2日目】 2026年3月17日(火) 9:30~16:30 (受付 9:15より)	(5) 電話対応のカウンセリングの基礎 (6) 電話対応のメディエーションの基礎 (7) 個人情報保護法 (8) 電話対応の応用

2. 会場 **きゅりあん 5階 第3講習室** (住所:品川区東大井 5-18-1)

3. 講師 Office Polaris 白井 裕美 氏

4. 対象 **電話応対技能検定3級合格者で、2級受検予定の方**

5. 定員 12名 (定員になり次第締め切らせていただきます)

6. 申込方法 [申込みフォーム](#)よりお申込みください。

※申込完了後、自動配信にて申込完了メールをお送りします。届かない場合は事務局へご連絡下さい

7. 受講料 **会員:1名につき22,000円 (税込/2日間)**

<内訳>2026/03/10・2026/03/17 実施 2級講座 2日間コース 20,000円(税抜) 消費税10%:2,000円

一般:1名につき26,400円 (税込/2日間)

<内訳>2026/03/10・2026/03/17 実施 2級講座 2日間コース 24,000円(税抜) 消費税10%:2,400円

8. 申込締切 **2026年3月3日(火)** ※定員になり次第締め切らせていただきます

9. 支払方法 開催日の1週間前までに次の口座へお振込み願います。(振込手数料は貴社で負担願います。)

**◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通0561489
ザイ)ニホンデンシンデンフユーザキョウカイトウキョウシブ**

公益財団法人日本電信電ユーザ協会 登録番号:T1010005004168

注1:銀行振込みのみ承ります。現金のお取扱いは致しかねます。ご了承下さい。

注2:振込人氏名の先頭に、受講日をご入力下さい。(例:0310 会社名)

注3:領収書は銀行のご利用明細書をもって代えさせていただきます。

10. その他 (1)電話応対技能検定2級必修科目のカリキュラムに沿った研修内容です。
(2)もしもし検定2級は4月1日(水)に実施予定です。(受検希望者は別途お申込下さい)

11. 問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL:03-6275-0831 Mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。