

応対力強化研修

インプロ力強化研修のご案内



2026年度電話応対コンクール関連研修として、各種応対力強化研修を下記のとおり開催いたします。各研修は実践的なスキルを習得し、日常業務における応対力向上を目的とした研修です。電話応対コンクール問題でも活かせる研修となっております。電話応対コンクールに参加されない方でも受講できますので、皆様のご参加をお待ちしております。

【インプロ力強化】
【2026年4月17日】
※今回ご案内

【聴く力強化】
 【2026年4月24日】

【要約力強化】
 【2026年5月13日】

【インサイト発掘力
 &
 プレゼン力強化】
 【2026年5月20日】

カリキュラム	1. ビジネス・インプロビゼーションへの理解 2. 「想定外」に対応するために ・「基本型」を再確認する ・「機転を利かす」ということ ・自分の「枠組み」を脱する・「想定外」を想定する 3. 実習 インプロ力を体感してもらうためのロールプレイング など		 杉山 博美 氏
講師	杉山 博美 氏 (アルファヴィジョン(株)) ※日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定(もしもし検定)指導者		
開催方法	① オンラインLive方式(Zoom) ② 録画配信方式(Zoom) ※接続用URL、視聴用URL等については、別途、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。		
開催日時	① 2026年 4月17日(金) 13:00~16:30 ② 2026年 4月23日(木) 9:00~4月27日(月)17:00		
募集人数	① 30名 (先着順、定員になり次第申込締め切ります) ② 人数制限なし		
受講料	①②ともに ユーザ協会会員:8,800円/人 一般:14,300円/人 (いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。		
申し込み方法	2026年4月10日(金)までに ユーザ協会 東京支部 ホームページ 又は 右QRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	① オンラインLive 申込 	② 録画配信 申込 
支払方法	受講料は事前振込みです。振込先等、詳細は申し込み完了メールにて、連絡責任者様へご案内致します。		

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先事務局】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部
 TEL 03-6275-0831 E-mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
 本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
 入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。



ユーザ協会 

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。