(公財)日本電信電話ユーザ協会東京支部主催

『やさしい日本語で学ぶ、電話応対マナー研修』

外国人従業員のための電話応対基礎セミナー(自信をもって日本語での電話応対を)

日本語での電話応対は、対面での会話に比べて聞き取りにくく、日本語を母語としない方にとって 不安や緊張を感じやすい業務です。

このセミナーでは、日本語での電話応対の基本を整理し、安心して、自信をもって対応できる状態になることを目的とし、実務で必要な電話応対の基礎スキル に重点を置いて学んでいただきます。

日本語レベルに応じてグループに分かれ、講師のサポートを受けながら練習しますので、「わからないまま進んでしまう」ことがなく、安心して参加できます。

【昨年受講した方の感想】
「電話が一番苦手でしたが、流れが分かって安心しました」
「質問しやすく、置いていかれる感じがありませんでした」
「同じ悩みを持つ人が多くて、気持ちが楽になりました」

研　修　概　要　等	
主な対象者	日本で働く外国人の方、自信をもって電話に出られるようになりたい方等
目　的	日本で仕事をする上で必要な電話応対の基本マナーや表現を習得し、自信を持って電話対応ができるようになる
セミナーの特徴	①日本語レベルに応じたグループ別学習 ～理解度に応じて進行するため、無理なく学べます。 ②英語での質問・補足対応あり～必要に応じて英語で確認できます。 ③基礎重視の内容構成～敬語等現場でよく使う表現を中心に学べます 。 ④質問しやすい雰囲気～安心して質問や発言ができる雰囲気で進めます。
講　師	中山　圭子　氏(ActiveManagement株式会社)
開催日時	2026年5月19日(火)　13:00～17:00 (16:30～17:00は質問タイムを予定)
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。
募集予定人員	30名程度(先着順、定員になり次第申込締め切ります)
受　講　料	ユーザ協会会員:8,800円/人、　一般 :14,300円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。
申し込み方法	2026年5月12(火)までにユーザ協会東京支部ホームページの 申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
支払方法	受講料は事前振込みです。 振込先等、詳細は申し込み完了メールにて、連絡責任者様へご案内致します。

中山　圭子　氏

・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。　・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会　東京支部　TEL　03-6275-0831　E-mail:ut-tokyoi@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。　ユーザ協会

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。