

応対力強化研修

聴く力強化研修のご案内



2026年度電話応対コンクール関連研修として、各種応対力強化研修を下記のとおり開催いたします。各研修は実践的なスキルを習得し、日常業務における応対力向上を目的とした研修です。電話応対コンクール問題でも活かせる研修となっております。電話応対コンクールに参加されない方でも受講できますので、皆様のご参加をお待ちしております。

【インプロ力強化】
〔2026年4月17日〕

【聴く力強化】
〔2026年4月24日〕
※今回ご案内

【要約力強化】
〔2026年5月13日〕

【インサイト発掘力
&
プレゼン力強化】
〔2026年5月20日〕

カリキュラム	1. 「きく」ことの重要性 2. 「ききかた」の基本を振り返る 3. 「訊き出す力」を高める 4. 実習 傾聴の実践 ※傾聴ワーク など		
講師	白井 裕美 氏(Office Polaris) ※日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定(もしも検定)指導者		 白井 裕美 氏
開催方法	① オンラインLive方式(Zoom) ② 録画配信方式(Zoom) ※接続用URL、視聴用URL等については、別途、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。		
開催日時	①2026年4月24日(金)13:00~16:30 ②2026年5月7日(木)9:00~5月11日(月)17:00		
募集人数	① 30名 (先着順、定員になり次第申込締め切ります) ② 人数制限なし		
受講料	①②ともに ユーザ協会会員:8,800円/人 一般:14,300円/人 (いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。		
申し込み方法	2026年 4月17日(金)までに ユーザ協会 東京支部 ホームページ 又は 右QRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	①オンラインLive 申込 	②録画配信 申込 
支払方法	受講料は事前振込みです。振込先等、詳細は申し込み完了メールにて、連絡責任者様へご案内致します。		

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先事務局】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部
 TEL 03-6275-0831 E-mail: ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。