

# 2026年度 電話対応コンクール【実施概要】

電話対応コンクールに参加し、お客様と円滑にコミュニケーションする力に磨きをかけるとともに、ビジネスマナー等のスキル習得にお役立てください。

2026年度 問題発表 4月1日(水)

※テレコムフォーラム4月号、ユーザ協会ホームページに掲載予定

事前セミナー・研修(予定)

<電話対応コンクール 参加のメリット>

1. 自社のレベルを客観的に把握できる
2. レベル・モチベーションの向上につながる
3. お客様からの信用・信頼を高める

- **チャレンジセミナー** (録画配信/ **無料**) 4月28日(火)~30日(木)、5月7日(木)~11日(月) 予定
  - コンクールに参加する意義
  - コンクール問題の狙いと対策
  - 指導のポイント(指導者向け)
- **指導者セッション** (指導者向けに会場で開催 5月15日(金) 会員 **無料** / 一般 5,500円(税込) 予定)
- **スキルアップ研修** (会場又はオンライン/ **有料**) 4月中旬~6月中旬  
コンクール参加に向けた実践的スキルやノウハウを学習
  - 応対力強化研修 各種 : **会員 8,800円** / 一般 14,300円(税込)
  - ロールプレイング研修 : **会員 3,300円** / 一般 5,500円(税込)

地区大会(録音審査) 申込

参加費 会員:**無料** ※30人を超える場合、1人につき **2,200円(税込)**  
一般:1人につき **3,300円(税込)**

《会場録音》※別紙参照

募集期間: 5月25日(月)~6月1日(月)

募集人数: 各会場 **40人** 計**80人**

※申込多数の場合は1事業所当たりの出場数を調整させていただきます。

※会場録音出場者は電話録音募集開始前までに発表します。**会場録音に出場できなかった方は改めて電話録音へのエントリーをお願いします。**

《電話録音》

募集期間: 6月8日(月)~16日(火)

会社や自宅などで参加。申込時に指定した電話番号へ模擬対応者から電話をかけ、競技模様を録音します。

- ① **競技日時を決めてエントリー。**
- ② **電話番号は競技の際に確実に連絡ができる番号をご指定ください。**

出場選手の「個別フィードバックレポート」を **有料** (2,200円 税込/1レポート) で提供します。

希望する場合は、**エントリー時に必ず申込みをお願いします。** (レポート内容を見直し予定) ※別紙参照

地区大会(録音審査) 開催

電話録音: 7月10日(金)~7月16日(木) 予定 ※土日除く

会場録音: 7月17日(金) 会場: 北とぴあ スカイホール(王子)

7月21日(火) 会場: きゅりあん 大会議室(大井町)

● **結果発表 8月31日(月) 予定**

- ・地区別に入賞者選出(最優秀賞・優秀賞・優良賞)
- ・入賞者には賞状と個別フィードバックレポートを贈呈(無料)
- ・最優秀賞・優秀賞の方は東京大会へ出場(全地区合計で53人) ※別紙参照

10月15日(木) **東京大会** 会場: きゅりあん 大ホール(大井町)

上位4人の方は全国大会へ出場

11月13日(金) **全国大会** 会場: 福岡シンフォニーホール

## 2026年度の変更点等について

### 1. 2026年度の会場録音について

- 2025年度から、地区大会は電話録音(選手と模擬対応者が電話で競技した模様を録音)と会場録音(選手が会場で模擬対応者と競技した模様を録音)の2つの方式で実施していますが、2026年度は、**会場録音を1日追加して2日間**で実施します。
- 会場録音方式で出場される選手は、指定時間に会場にお越しく下さい。会場で録音した競技音声は、電話録音方式の音源と併せて審査し、地区ごとに入賞者を決定いたします。
- 会場にメモ等を持ち込むことは可とします。
- 会場での競技の観覧は自由です。自らの応対力向上の参考に競技模様をご覧ください。

### 2. フィードバックレポートについて

- 2026年度からフィードバックレポートの内容を見直す予定です。新しいレポート様式が確定いたしましたらご案内いたしますので、お申し込みについてご判断ください。

### 3. 東京大会出場枠について

- 各地区大会(録音審査)の東京大会出場枠は、選手の応募状況に基づき決定します。
- また、前年度の全国大会入賞選手の所属する地区大会に対しては、入賞選手1人に対して東京大会出場枠を1人加算しますので、2026年度は東京中央地区大会、東京南地区大会、東京北地区大会の各大会に出場枠を1人加算し、**合計53人**とします。

### 4. 3分間を超えた場合の減点について

- 2025年度からの変更はありません。
- 競技時間は3分間ですが、各地区大会(録音審査)では、ご自身の応対に集中して頂くため、3分を超えても減点はいたしません。
- 但し、競技時間があまりにも長時間に及ぶと全体の運営に支障をきたしますので、競技を途中で打ち切ることがありますのでご注意ください。
- なお、東京大会は、全国大会と同様に3分を超えた場合は、15秒毎に審査委員1名につき1点減点します。