

応対力強化研修

インサイト発掘力&プレゼン力強化研修のご案内



2026年度電話応対コンクール関連研修として、各種応対力強化研修を下記のとおり開催いたします。各研修は実践的なスキルを習得し、日常業務における応対力向上を目的とした研修です。電話応対コンクール問題でも活かせる研修となっております。電話応対コンクールに参加されない方でも受講できますので、皆様のご参加をお待ちしております。



カリキュラム	1. インサイトとは何か 2. インサイト発掘のための4つのスキル(傾聴力・洞察力・発想力・質問力) 3. プレゼン力向上 4. ワークショップ(模擬事例ワークショップ) など		 楠田 奈美 氏
講師	楠田 奈美 氏 (株式会社ドウファイン) ※日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定(もしもし検定)指導者		
開催方法	① オンラインLive方式(Zoom) ② 録画配信方式(Zoom) ※接続用URL、視聴用URL等詳細は、別途、連絡責任者様にメールにてご連絡致します。		
開催日時	① 2026年5月20日(水) 13:00~16:30 ② 2026年5月28日(木) 9:00~ 6月1日(月) 17:00		
募集人数	① 30名 (先着順、定員になり次第申込締め切ります) ② 人数制限なし		
受講料	①②ともに ユーザ協会 会員:8,800円/人、一般:14,300円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。		
申し込み方法	2026年5月13日(水) までに ユーザ協会 東京支部 ホームページ 又は 右QRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	①オンラインLive 申込 	②録画配信 申込 
支払方法	受講料は事前振込みです。振込先等、詳細は申し込み完了メールにて、連絡責任者様へご案内致します。		

[注意事項]以下、予めご了承ください。
 ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。 ・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
 ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
 ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先事務局】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部
 TEL 03-6275-0831 E-mail:ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
 本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
 入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)
 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
 ユーザ協会は、関係者様の個人情報とは協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。