

# 『やさしい日本語で学ぶ、電話対応マナー研修』

外国人従業員のための電話対応基礎セミナー(自信をもって日本語での電話対応を)

日本語での電話対応は、対面での会話に比べて聞き取りにくく、日本語を母語としない方にとって不安や緊張を感じやすい業務です。

このセミナーでは、日本語での電話対応の基本を整理し、安心して、自信をもって対応できる状態になることを目的とし、実務で必要な電話対応の基礎スキルに重点を置いて学んでいただきます。

日本語レベルに応じてグループに分かれ、講師のサポートを受けながら練習しますので、「わからないまま進んでしまう」ことがなく、安心して参加できます。

【昨年受講した方の感想】



「電話が一番苦手でしたが、流れが分かって安心しました」

「質問しやすく、置いていかれる感じがありませんでした」

「同じ悩みを持つ人が多くて、気持ちが楽になりました」



## 研 修 概 要 等

主な対象者	日本で働く外国人の方、自信をもって電話に出られるようになりたい方等		
目的	日本で仕事をする上で必要な電話対応の基本マナーや表現を習得し、自信を持って電話対応ができるようになる		
セミナーの特徴	①日本語レベルに応じたグループ別学習 ~理解度に応じて進行するため、無理なく学べます。 ②英語での質問・補足対応あり~必要に応じて英語で確認できます。 ③基礎重視の内容構成~敬語等現場でよく使う表現を中心に学べます。 ④質問しやすい雰囲気~安心して質問や発言ができる雰囲気で行います。	 中山 圭子 氏	
講師	中山 圭子 氏(ActiveManagement株式会社)		
開催日時	2026年5月19日(火) 13:00~17:00 (16:30~17:00は質問タイムを予定)		
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。		
募集予定人員	30名程度(先着順、定員になり次第申込締め切ります)		
受講料	ユーザ協会会員:8,800円/人、一般:14,300円/人(いずれも10%税込) ※申込にあたり、会員かどうか不明な場合はお問合せください。		
申し込み方法	2026年5月12(火)までにユーザ協会東京支部ホームページの <a href="#">申込フォーム</a> 又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ <a href="https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/">https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/</a>		
支払方法	受講料は事前振込みです。 振込先等、詳細は申し込み完了メールにて、連絡責任者様へご案内致します。		

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。
- ・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 東京支部 TEL 03-6275-0831 E-mail:ut-tokyo@jtua.or.jp

ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。

本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会



### プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。

ユーザ協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。