



電話応対技能検定 2級 6月受検



電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。

実施月日	講習日	2026年5月14日(木) 10:00~17:00
		2026年5月21日(木) 10:00~17:00
	2026年6月 3日(水) 9:30~12:30	
検定日	2026年6月 3日(水) 13:30~ 筆記試験・実技試験	

受講講座 15時間以上	電話応対の応用 / 日本語の特徴 / 電話応対のメディエーションの基礎 / 伝え方・聴き方の基本 電話応対のアサーションの基礎 / 個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 電話応対のカウンセリングの基礎
----------------	--

開催場所	5/14・5/21	日本電信電話ユーザ協会 会議室 千代田区東神田2-6-9 Daiwaプレイス東神田II 9階
	6/3	きゅりあん 品川区東大井5-18-1

申込方法	申込フォーム から必要事項をご入力の上、お申込ください。
------	--

参加費	▶講習15時間+検定
	会員 45,100円(税込) ※内訳 15時間講習:35,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:4,100円
	一般 61,600円(税込) ※内訳 15時間講習:50,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:5,600円
	▶再受検コース(検定当日講習3時間+検定)
会員 16,500円(税込) ※内訳 3時間講習:9,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:1,500円	
一般 22,000円(税込) ※内訳 3時間講習:14,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:2,000円	

定員	先着 16名 ※定員になり次第締切 最少催行人数に満たない場合は、中止する場合があります。
----	---

申込締切	2026年5月8日(金) 申込締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。
------	---

支払方法	参加費の振込先は、申込締切以降に連絡担当者へメールでご連絡いたします。 ※参加費振込期日 5月8日(金)~5月14日(木)
------	--

その他	・3級取得済の方を対象としています。 ・実技試験問題、可否通知書はメールにてお送りします。
-----	--

問合せ先	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 首都圏事業推進部 TEL:03-6275-0831 Mail: kantou-kyoyu@jtua.or.jp
------	--