

東京・神奈川・山梨支部限定

2026年度 電話対応コンクール 指導者セッションのご案内

本セッションは、講師と指導者、また指導者同士のディスカッションを通じて、日頃の業務やコンクール参加に向けた選手指導に関するヒントや気づきを得るとともに、コンクール参加事業所間の交流を目的として開催します。

1. 開催日時	2026年5月15日(金) 14:00~17:00 (受付開始 13:30~) ※終了後に参加者等による「懇親会(有料)」を予定しております。合わせてご参加下さい
2. 開催会場	南部労政会館 第5会議室 (東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎 ウエストタワー2階) https://oldhp.minaminokai.com/saronkai-kokunai/kanto/rouseimap.html
3. 参加対象	東京・神奈川・山梨支部エリアで 電話対応コンクール参加予定事業所の指導者等
4. 講師	伊藤 康子 先生 B-コミュニケーション株式会社
5. 内容	<p>◆講師レクチャーと質疑応答(約1時間)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話対応コンクールにおける「企業内指導者」の役割と心構え ・指導者としての問題設定の考え方 ・選手選考の考え方 等 <p>◆グループディスカッション(約1時間)</p> <p>複数のグループに分かれて、下記テーマでディスカッションを実施いたします。 予め、ご準備頂きご参加下さい。</p> <p>テーマ 『生成AIの作ったスクリプトをいかに指導の実践にいかすのか』 『各事業所にて電話対応業務へのAI導入状況と運用における課題』</p> <p>※ なお 当日、ディスカッション成果を代表者に発表して頂きますが、その模様(音声のみ)を録画配信されますので、予めご了承頂きますよう、よろしくお願いいたします。</p>
6. 募集人数	60名 (1事業所2名まで) ※申込多数の場合は参加人数を調整させていただくことがあります。
7. 参加費	ユーザ協会会員：無 料 / 一 般：5,500円/人(税込) ※一般(非会員)の方はこの機会にご入会もご検討ください。
8. 申込方法	<p>2026年 5月 7日(木) までに 下記申込フォーム 又は 右QRコードよりお申込みください。</p> <p>ユーザ協会 東京支部ホームページからもお申込み出来ます</p> <p>申込 https://business.form-mailer.jp/fms/43902028336976</p> <p>※1事業所2名以上参加をご希望の際は事務局へご相談ください。</p>
9. その他	本セッションの模様は後日、録画配信予定です。詳細は準備出来次第、ご案内いたします。



伊藤 康子 先生
B-コミュニケーション株式会社

【懇親会】のご案内

本セッション終了後に参加された皆様と伊藤先生、及び陪席された講師の皆さまとの懇親会を予定しております。

開催日時	2026年5月15日(金) 17:30~19:30 (予定)
開催会場	会場等詳細については、お申込みいただきました方に、別途お知らせいたします。
参加費	会員・一般共 お一人様 3,300円(税込)
申込方法	お申込時に「懇親会 参加 有無」について、併せてご回答願います。

