

ロールプレイング研修のご案内

2026年度電話対応コンクール関連研修として、「ロールプレイング研修」を下記のとおり開催いたします。
2026年度電話対応コンクール問題に沿って模擬応対者役とロールプレイングを行い、講師からアドバイスを頂きます。
また、他の方の対応を聞くことで、ご自身の課題等が確認できます。皆様のご参加をお待ちしております。

I. 会場集合方式&オンラインLive&録画配信方式によるロールプレイング研修

研修日時又は 配信期間	講師	実施方法（会場）	募集定員 (ロール実施者)	申込
① 6月3日(水) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	伊藤 康子 氏 Bコミュニケーション(株)	【会場集合方式】会場：北とぴあ 901会議室 住所：北区王子1-11-1 ■申込締切日：5月27日 ■振込期日：5月29日	40名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込
② 6月4日(木) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	伊藤 康子 氏 Bコミュニケーション(株)	【会場集合方式】会場：北とぴあ 901会議室 住所：北区王子1-11-1 ■申込締切日：5月27日 ■振込期日：5月29日	40名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込
③ 6月9日(火) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	田中 映理子 氏 ActiveManagement(株)	【オンラインLive方式】（Zoom接続） ■申込締切日：6月3日 ■振込期日：6月5日	40名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込
④ 6月10日(水) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	山本 淳子 氏 オフィスをランチャ(株)	【会場集合方式】会場：たましんRISURU 第1会議室 住所：立川市錦町3-3-20 ■申込締切日：6月3日 ■振込期日：6月5日	50名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込
⑤ 6月11日(木) 9:00 ～6月15日(月) 17:00	伊藤 康子 氏 Bコミュニケーション(株)	【録画配信方式】（Web接続） 《6月3日又は4日の研修抜粋版》 ■申込締切日：6月3日 ■振込期日：6月5日	制限なし	申込
⑥ 6月16日(火) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	白井 裕美 氏 Office Polaris	【会場集合方式】会場：きゅりあん 第3講習室 住所：品川区東大井5-18- ■申込締切日：6月10日 ■振込期日：6月12日	50名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込
⑦ 6月17日(水) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	角脇 さつき 氏 (株)プロフェッショナルアカデミー	【オンラインLive方式】（Zoom接続） ■申込締切日：6月10日 ■振込期日：6月12日	40名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込
⑧ 6月18日(木) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	佐藤 万里 氏 サート企業(株)	【会場集合方式】会場：かながわ県民センター 1501会議室 住所：横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 ■申込締切日：6月10日 ■振込期日：6月12日	50名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込
⑨ 6月19日(金) 午前：9：30～12：30 午後：13：30～16：30	山本 淳子 氏 オフィスをランチャ(株)	【オンラインLive方式】（Zoom接続） ■申込締切日：6月10日 ■振込期日：6月12日	40名 (ロール実施者： 午前 15名・ 午後 15名)	申込

■研修内容&実施方法等

- ・2026年度電話対応コンクール問題に記載されている「お客様情報（模擬応対者用）の例」でロールプレイング希望者が模擬応対者とロールプレイングを行い、講師からフィードバックを行います。
- ・①又は②の研修では研修模様を録画し抜粋した内容を後日に行われる録画配信方式による研修にて配信致しますので、予めご了承ください。
- ・オンラインLive方式による研修はZoom接続による研修です。接続用URL、受講時の留意点等は、別途、申込責任者様にメールにてご連絡致します。
- ・録画配信方式による研修はWeb接続による研修です。視聴用URL及びパスワードについては、別途、申込責任者様にメールにてご連絡致します。

II. 実施方法・ご注意事項等

■実施方法等

【会場集合方式】

- ・2026年度電話対応コンクール問題に記載されている「お客様情報（模擬対応者用）の例」でロールプレイング希望者が模擬対応者とロールプレイングを行い、講師からフィードバックを行います。（1人当たり7～8分程度）
- ・会場集合方式の①又は②では研修模様を収録し、抜粋した内容を⑤録画配信方式による研修にて録画配信致しますので、予めご了承ください。
- ・ロールプレイングを実施する方は予めお伝えする時間帯（午前・午後）の開始時間に集合してください。なお、申込研修日であれば、ロールプレイング該当時間帯（午前・午後）以外でも参加可能です。
- ・ロールプレイングを希望されない方は、申込研修日であれば終日において参加可能です。
- ・各研修にて定員に満たない際は研修を中止、または開始時間を変更する場合がございますので予めご了承ください。

【オンラインLive方式】

- ・オンラインLive方式では、「Zoom」によるオンライン接続で行います。
- ・接続用URL及び受講時の留意点等については、別途、申込責任者様にメールにてご連絡致します。

【録画配信方式】

- ・録画配信方式による研修では、Web接続によるオンライン配信を予定しております。
- ・オンライン配信の映像を職場や自宅等のPC端末やモバイル端末から視聴することができ、配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。
- ・視聴用URL及びパスワードについては、別途、申込責任者様にメールにてご連絡致します。

■ご注意事項等

- ・本講座の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・録画配信方式では、受講状況確認のため、各講座アクセスログを確認させて頂き、1アカウントでの多数アクセスログが見受けられた際にはご連絡する場合がございます。

III. お申込み方法・お支払い方法等について

- 受講料（全研修共通）：研修毎にお一人 ユーザ協会会員：3,300円（税込）
一般（非会員）：5,500円（税込）

■申込方法等

- ・各研修「申込」又は[ユーザ協会 東京支部ホームページ](#)または[神奈川支部ホームページ](#)よりお申し込みください。
- ・会場集合形式及びオンラインLive方式による研修については、先着順にて定員になり次第、締め切らせて頂きます。
- ・ロールプレイング希望の方は、**申込時に午前・午後等ご希望の時間帯を選択**して下さい。
- ・ロールプレイング希望の方が定員を超過する場合は、申込事業所単位で実施人数の調整をさせて頂く場合がございますので、各研修日毎に申込事業所内の優先順位を記入してください。（1・2・3…等）
- ・定員に達した際には、申込事業所あたりの人数を制限する場合がございます。**4名様以上**ご希望の事業所様は予めご相談下さい。
- ・録画配信方式による研修では、1事業所あたりの人数制限はありませんが、ご視聴される方全員のお申し込みをお願いします。
- ・各研修において申込責任者様、指導者様等が受講を希望される場合も「参加者」（有料）としてお申し込みください。

- 支払方法（全研修共通）：受講料は事前振込です。各研修コースの振込期日までにお振込ください。

《振込先》 ◆みずほ銀行 品川駅前支店 普通 0561489

ザイ) ニホンデンシンデンワユーザキョウカイトウキョウシブ

- ・振込手数料は貴社でご負担をお願い致します。
- ・振込人氏名の先頭に、研修日または配信開始日をご入力下さい。（例：0603会社名 または 0611会社名 等）

※複数の研修分をまとめてお振込みの場合は、お手数ですがお振込み金額の内訳とお振込み日をメールにて事務局 (ut-tokyo@jtua.or.jp)までご連絡頂きますようお願いいたします。

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）

今回ご記入またはご登録いただきました個人情報につきましては、ユーザ協会の事業目的以外には、使用致しません

【お申し込み・お問い合わせ先】

【事務局】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 東京支部

TEL：03-6275-0831 / E-mail：ut-tokyo@jtua.or.jp

【事務局】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 神奈川支部

TEL：045-661-3240 / E-mail：userkana-3240@jtua.or.jp