

東京・神奈川・山梨支部限定

2026年度 電話対応コンクール 指導者セッション 【録画配信】のご案内

本セッションは、東京・神奈川・山梨支部で電話対応コンクールに参加予定の事業所の指導者の方が対象です。

講師と指導者、指導者間のディスカッションを通じて、選手指導に関してのヒントや気づきを得ることを目的として、5月15日(金)に開催致しますが、当日都合がつかず参加を見送った方も、録画配信をご覧ください、選手指導の参考にしていただければと思います。

1. 配信期間	2026年 6月 4日(木) 9:00 ~ 8日(月)17:00	
2. 配信方式	Web会議システム「Zoom」による録画配信 ・オンライン映像を職場や自宅等のPCやモバイル端末から視聴することができます。 ・配信期間内であれば、いつでも何回でも視聴することができます。 ・視聴用URL、パスワードは、申込完了時にお送りする自動返信メールで送付されます。	
3. 対象者	東京・神奈川・山梨支部エリアで 電話対応コンクール参加予定事業所の指導者等 ※東京・神奈川・山梨支部エリア外の事業所の方はお申込みいただけません。	
4. 講師	伊藤 康子 先生 B-コミュニケーション株式会社	 伊藤 康子 先生 B-コミュニケーション株式会社
5. 内容	◆講師レクチャーと質疑応答(約1時間) ・電話対応コンクールにおける「企業内指導者」の役割と心構え ・指導者としての問題設定の考え方 ・選手選考の考え方 等 ◆グループディスカッション発表 テーマ 『生成AIの作ったスクリプトをいかに指導の実践にいかすのか』 『各事業所にて電話対応業務へのAI導入状況と運用における課題』 ◆講師総括	
6. 参加費	ユーザ協会会員：無 料 / 一 般：5,500円/人(税込) ※一般(非会員)の方はこの機会にご入会をご検討ください。	
7. 申込方法	2026年 6月 1日(月) までに 下記申込フォーム 又は 右 QRコードより お申込みください。 申込 https://business.form-mailer.jp/fms/1efba412341639 ユーザ協会 東京支部ホームページ からもお申込み出来ます。	