公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

2026年度 電話応対コンクール 地区大会（録音審査）のご案内

東京中央・東京南・東京北・東京東・東京西 各地区大会

参加資格	ユーザ協会 東京支部の会員の方、及び 東京支部エリア内に勤務又はお住いの一般（非会員）の方を対象とします。なお、過去に全国大会で優勝・準優勝された方は出場できません。
参加費	**会 員 ： 無 料**　※30 人を超える場合、1人につき 2,200円（税込） **一 般 ： 1人につき 3,300円**（税込）
競技問題	**2026年度 電話応対コンクール問題**（ こちら ）。 地区大会（録音審査）の「お客様情報」は、競技問題に記載されている「お客様情報の例」をそのまま使用します。
競技時間	3分間　※地区大会（録音審査）では、競技時間が 3 分を超えても減点は行いません。
審査	「審査基準」（こちら）に基づき審査を行います。 ・地区大会（録音審査）では、競技時間が 3 分を超えても減点は行いません。 なお、東京大会、全国大会では減点となります。 ・電話録音、会場録音を合せて、地区毎に審査を行い、入賞者（最優秀賞・優秀賞・優良賞）を選出します。 各地区の入賞者数は、各地区の申込状況に基づいて決定します。 ・各地区の最優秀賞・優秀賞の選手は、**10月 15 日（木）** の東京大会へ出場していただきます。 なお、前年度全国大会にて入賞した選手の地区には東京大会の出場枠を追加します。
結果発表	**8 月31日（月）** に 東京支部ホームページにて入賞者を発表予定。 「審査総評」は地区毎に準備が整い次第、東京支部ホームページに掲載します。
東京大会出場者へのご案内	「東京大会出場選手へのご案内」は、各事業所の連絡責任者へメールでご案内致します。（9月1日予定） 東京大会出場選手には、「東京大会向け強化研修」を実施する予定です。
個別フィードバックレポート等について	・各選手の「個別フィードバックレポート」は有料（税込 2,200 円）で承ります。 会場録音、電話録音のお申込みの際に、併せてお申込ください。 申込期間終了後は受付いたしかねますので、ご了承ください。 **※本年度から、個別フィードバックレポート（有料）の様式を変更します。**（右 サンプル参照 ）⇒ これまでのレーダーチャートは廃止し、選手の指導育成・応対力向上につながるようなアドバイスを記載しています。 変更内容をご承知いただいた上で、個別フィードバックレポート（有料）の申込をお願いします。 **《新様式 サンプル》** リンク ・出場選手の競技音源・地区大会順位（無料でご提供）、および個別フィードバックレポート（有料）の発送は、9月下旬以降の予定です。 ・**各地区の入賞者**には、申込の有無にかかわらず、個別フィードバックレポートを無料でご提供します。 東京大会向け強化研修の開始前に送付予定です。

【各大会 詳細】 ※電話録音、会場録音に重複して参加はできません。

	電話録音大会	会場録音大会
競技日程	**7月10日（金）～16日（木）** ※土日を除く 10:00～17:00	**7月17日（金） 北とぴあ** スカイホール(北区/王子) **7月21日（火） きゅりあん** 大会議室(品川区/大井町)
申込期間	**6月 8日（月）**10:00 **～16日（火）**17:00	**5月25日（月）**10:00～**6月1日（月）**17:00
募集定員	**定員なし**	**各日程 40人 （計80人）** ※申込多数の場合は１事業所当たりの出場者数を調整させていただきます。調整の結果、会場録音に出場できなかった方は、お手数ですが改めて電話録音へのエントリーをお願いします。
競技方法	**会社や自宅などで参加。** **申込時に指定した日時・電話番号**にユーザ協会の「模擬応対者」が電話をかけ、競技内容を録音します。 ※競技の拘束時間は1人10分程度です。	**当日、会場へお越しいただき、「模擬応対者」との競技内容を録音します。** ※当日は事前に Web 抽選で決定した競技順で、録音を実施します。 ※メモ・時計等の持ち込み、自身の競技の録音は可能です。 ※競技の際は、事務局が用意した受話器、ヘッドセットを選択できます。 ※自身の競技時間外も会場での観覧自由です。
申込方法	東京支部ホームページの『**電話録音申込**』からお申込下さい。 ●参加申込の際は予約システムへのユーザー登録が必要です。 ●競技日時は、予約システムで選択できます。 但し、先着順ですので、既に希望日時が 埋まっている場合は、別の日時を選択してください。 ●競技の際は、模擬応対者からお電話を差し上げて、競技を行います。 確実に連絡ができる番号をご指定ください。	東京支部ホームページの『**会場録音申込**』から、参加ご希望の日程にお申込下さい。 ●出場に関する詳細は、6 月4日(木)に連絡責任者にご案内いたします。 事前に競技順を決める Web 抽選の実施方法を併せてお知らせします。 （抽選結果の発表は6月 9 日(火)を予定） ●会場での受付時間や競技手順等の詳細は、6月末までに連絡責任者にお知らせします。 ※会場録音に出場できなかった方は、お手数ですが、改めて電話録音へのエントリーをお願いします。

審査は各地区協会ごとに行いますので、申込の際に「所属地区」を選択していただきます。会員の方は、所属する地区協会を選択してください。

※一般(非会員)の方は、勤務先又はお住いのご住所が出場地区協会になります。各地区協会のエリアは、こちらからご確認下さい。