



電話応対技能検定 2級12月受検

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。2級は、電話応対を行うための応用を学ぶことができるほか、コミュニケーションスキルや知識を身につけることができます。



実施月日	講習日	2026年11月 5日(木) 10:00～17:00
		2026年11月18日(水) 10:00～17:00
		2026年12月 2日(水) 9:30～12:30
	検定日	2026年12月 2日(水) 13:30～ 筆記試験・実技試験

受講講座 15時間以上	電話応対の応用 / 日本語の特徴 / 電話応対のメディエーションの基礎 / 伝え方・聴き方の基本 電話応対のアサーションの基礎 / 個人情報保護法(応対者事例によるグループワーク) 電話応対のカウンセリングの基礎
----------------	--

開催場所	日本ICTテレコムユーザー協会 会議室 千代田区東神田2-6-9 Daiwaプレイス東神田Ⅱ 9階
------	--

申込方法	<u>イベント申込みから必要事項をご記入の上お申込下さい。</u> ※申込完了後、自動返信メールをお送りします。返信がない場合は事務局までご連絡下さい。
------	---

参加費	▶講習15時間+検定
	会員 45,100円(税込) ※内訳 15時間講習:35,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:4,100円
	一般 61,600円(税込) ※内訳 15時間講習:50,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:5,600円
	▶再受検コース(検定当日講習3時間+検定)
	会員 16,500円(税込) ※内訳 3時間講習: 9,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:1,500円
	一般 22,000円(税込) ※内訳 3時間講習:14,000円(税抜)2級検定料:6,000円(税抜)消費税10%:2,000円

定員	先着 16名 ※定員になり次第締切 最少催行人数に満たない場合は、中止する場合があります。
----	---

申込締切	2026年10月22日(木) 申込締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。
------	---

支払方法	参加費の振込先は、申込締切以降に連絡担当者へメールでご連絡いたします。 ※参加費振込期日 10月22日(木)～10月30日(金)
------	---

その他	・3級取得済の方を対象としています。 ・実技試験問題、可否通知書はメールにてお送りします。
-----	--

問合せ先	公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会 首都圏事業推進部 TEL:03-5820-2077 Mail: kantou-kyoyu@jtua.or.jp
------	--