第74回 電話応対コンクール 東京大会

2026年10月15日(木)　きゅりあん大ホール

区分	時刻	所要時間	競技番号	選手集合場所	記事
開　会　式	10:00～10:15	15分			選手入場 開会挨拶
競技席準備	10:15～10:25	10分			
競技(午前の部)	10:25～10:50	25分	1番～5番	10:15	競技番号1番～5番
	休憩10分				
	11:00～11:50	50分	6番～10番	10:50	競技番号6番～10番
			11番～15番	11:15	競技番号11番～15番
	休憩10分				
	12:00～12:50	50分	16番～20番	11:50	競技番号16番～20番
			21番～25番	12:15	競技番号21番～25番
昼 食 休 憩	休憩50分				
競技(午後の部)	13:40～14:30	50分	26番～30番	13:30	競技番号26番～30番
			31番～35番	13:55	競技番号31番～35番
	休憩10分				
	14:40～15:30	50分	36番～40番	14:30	競技番号36番～40番
			41番～45番	14:55	競技番号41番～45番
	休憩10分				
	15:40～16:20	40分	46番～50番	15:30	競技番号46番～50番
			51番～53番	15:55	競技番号51番～53番
表彰式準備	16:20～17:20	60分			選手控室(7FイベントホールDE)は休憩所として開放
表　彰　式	17:20～18:20	60分			選手入場 主催者・来賓挨拶 入賞者発表 表彰 講評
選手等交流会	18:30～19:40	70分程度			発声練習室(7Fイベントホール BC)、会費制

主催　公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会 東京支部
後援　NTT東日本株式会社 東京事業部
　　株式会社NTTドコモ　NTTドコモビジネス株式会社

※競技の進行状況により、時刻が変動する場合があります。

実施要領

競技方法 及び 留意事項

2026年度電話応対コンクール問題に基づき、競技会場の電話機またはヘッドセットを使用して、模擬応対者と電話応対の実演を行い、その技量を競います。（注1）

- 競技は事前のweb抽選により決定した競技番号順に行います。競技にあたっては『競技番号』を使用し、競技者氏名は審査委員には通知しません。
- 競技者は模擬応対者に電話し、「私は ○番です」と競技番号を告げ、いったん電話を切ります。お客様役の模擬応対者からの電話を受けて、競技を開始します。
- 競技時間は「3分以内」です。競技者の第一声から始め、終話（通話を終了した時点）までを計測します。
- 競技席にはコンクール問題、鉛筆、メモ用紙を用意します。競技の際、競技問題を見ること及び、メモを取ることは自由です。但し、競技開始前にご自身の覚えたスクリプト等を書き留めることはお控えください。
- 競技席には競技者が作成したメモやスクリプト等を持ち込むことは禁止です。また、タイム計測を目的とした時計やストップウォッチ等の持込も禁止とします。

（注1）「2026年度電話応対コンクール問題」のお客様情報（「問合せ内容」など）は事前に開示しません。

審査方法（採点及び順位の決定）

- 審査委員5名が1人100点、合計500点で採点し、順位を決定します。競技時間が3分を超えた場合は、15秒ごとに審査委員1名につき1点を減点します。
- 同点の場合は、審査委員の最高点と最低点の差が小さい競技者を上位とします。それでも順位が決まらない場合は、審査委員の協議で決定します。

表彰

- 入賞者については、優勝１名、優秀賞３名、優良賞6名とし、賞状・副賞が授与されます。
- 本大会において「優勝」及び「優秀賞」を受賞された方は全国大会へ東京都代表として出場していただきます。

審査基準

以下の6項目で審査します。合計点は、100点です。

（1）最初の印象（初期応対） 5点
第一声から本題に入るまでの印象をチェックする。
・社名等の名乗り、挨拶、相手もしくは用件の確認等、電話の初期応対全体

（2）基本応対スキル20点
語調、語感、間、言葉遣い等、自然な話し方であるかどうかをチェックする。
・声の大きさ、話すスピード、自然な抑揚、声の表情、声柄、間、発声、発音、歯切れのよさ、敬語、応対用語、相づち、口癖、場にあった表現の工夫等

（3）コミュニケーションスキル 20点
傾聴力、共感力、手際、機転、説明の仕方等コミュニケーションスキルをチェックする。
・要点の把握、聴きとる力、訊きだす力、説明力、処理の仕方、手際の良さ等

（4）情報・サービスの提供 20点
確かな情報、業務知識を持って、情報やサービスをお客様へ提供できたかをチェックする。
・情報提供力、業務知識、信頼性、企業アピール力、自然なセールストーク等

（5）最後の印象 5点
電話の最後（クロージング）、余韻効果をチェックする。
・終わりの挨拶、名乗り、大事なことの繰り返し、機器の扱いを含む会話の終わらせ方、切った後に残る余韻、お店へのイメージ等

（6）全体評価 30点
審査項目の（1）～（5）の評価が高いにもかかわらず、トータルとして良い印象を受けない応対があります。反対に、（1）～（5）の評価には問題があっても、好感の持てる応対もあります。それは、そこに（1）～（5）の評価とは別に、何か心を捉える満足感があるからです。電話応対全体から感じられる人間的な温かさや、一言に表れる思いやり、心くばりなどを、0点から30点の範囲で審査委員の裁量で加点してください。
例えば
- お客様の要望に沿った商品をわかりやすい言葉で伝えることができたか。
- 今後もこの「フラワー・ド・ユーザー」に花の相談をしたいと思ったか。
- 全体として温かみがあり、感じの良い応対であったか。

その他

- ◆ コンクール当日、審査委員に事故等が発生した場合は、開始時間を遅らせる場合もありますが、欠席が確定した場合は、欠席した審査委員を除いた審査委員で審査を行います。
- ◆ 災害等により、会場審査の全部又は一部の実施が不可能となった場合は、後日、録音審査等切り替え実施することとし、その場合は、発生した際に周知いたします。

出場者名簿

敬称略

競技No	地区協会名	氏　名	会　社　名
1	東京北	田中　健嗣	三井住友カード株式会社
2	東京中央	関　あゆみ	パレスホテル東京
3	東京西	野島　麻衣子	SOMPOコミュニケーションズ株式会社
4	東京中央	藤田　美歩	NTTドコモビジネスエンジニアリング株式会社
5	東京中央	伊藤　未紅	株式会社Kirala
6	東京中央	伊藤　千晃	みずほ証券株式会社
7	東京西	鷲尾　美和子	SOMPOコミュニケーションズ株式会社
8	東京中央	吉川　麻衣子	株式会社Kirala
9	東京南	塙　啓介	トヨタモビリティ東京株式会社
10	東京北	末岡　茄菜恵	エステー株式会社
11	東京中央	布田　秀幸	株式会社Kirala
12	東京中央	伊藤　恵	NTTドコモビジネスエンジニアリング株式会社
13	東京北	山口　玲沙	NTT ME株式会社
14	東京南	福島　由	NTT ME株式会社
15	東京北	寺部　直子	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社
16	東京西	唐木田　麻衣	トヨタモビリティ東京株式会社
17	東京中央	冨永　真琴	みずほ証券株式会社
18	東京北	小杉　裕美子	SMBC日興証券グループ健康保険組合
19	東京西	三村　英恵	みずほ証券株式会社
20	東京北	気仙　真奈	株式会社京王プラザホテル
21	東京南	三浦　ひとみ	みずほ証券株式会社
22	東京北	雲野　ひより	株式会社クレディセゾン
23	東京東	西澤　太洋	三井ダイレクト損害保険株式会社
24	東京南	竹田　純子	ニュースキンジャパン株式会社
25	東京南	武田　夕美	三菱電機システムサービス株式会社
26	東京南	廣田　和輝	楽天証券株式会社
27	東京南	村田　隆彦	みずほ証券株式会社
28	東京北	佐々木　奈津子	株式会社東京海上日動コミュニケーションズ
29	東京中央	佐々木　萌花	株式会社帝国ホテル
30	東京南	池田　奈穂	みずほ証券株式会社
31	東京北	酒井　繭子	みずほ証券株式会社
32	東京東	古川　花	株式会社アルファネット
33	東京東	一色　富美子	日興ビジネスシステムズ株式会社
34	東京西	薄井　麻里衣	株式会社東京海上日動コミュニケーションズ
35	東京東	谷　竜馬	日興ビジネスシステムズ株式会社
36	東京北	中井　志織	SOMPOコミュニケーションズ株式会社
37	東京北	亀井　知子	NTT ME株式会社
38	東京中央	原田　鈴	株式会社帝国ホテル
39	東京南	佐藤　美紀子	個人参加
40	東京北	比毛　佳代子	三井住友カード株式会社
41	東京南	藤生　ゆかり	株式会社SBI証券
42	東京中央	西山　静華	NTTドコモビジネスエンジニアリング株式会社
43	東京東	矢口　雄大	株式会社タカヨシ
44	東京北	千葉　かおり	NTT ME株式会社
45	東京南	大木　みどり	NTT ME株式会社
46	東京西	菊池　聖来	アルフレッサ株式会社
47	東京北	吉田　絵理加	SOMPOコミュニケーションズ株式会社
48	東京北	林　優子	三井住友海上火災保険株式会社
49	東京北	鈴木　律子	三井住友海上火災保険株式会社
50	東京南	道音　由恵	株式会社アルプスビジネスクリエーション
51	東京北	谷脇　悠香	SBI損害保険株式会社
52	東京南	天沼　まりあ	株式会社SBI証券
53	東京北	小林　里実	株式会社SBI証券

2026年度電話応対コンクール問題

テーマ

言葉を交わし、想いをつなぐ

今年度の問題のねらい

今年度の問題の舞台は、生花店です。

誰かに花を贈りたいと思った時、ネットで購入するだけでなく、事前に生花店に電話をかけて希望を伝えたり、直接訪ねてお店の人と話しながら、贈る状況に合った花を選び、購入することがあります。

そこで今年度の問題では、あなたに生花店の店員になってもらい、電話による注文に応対していただきます。お客様は、花を贈りたいという思いを持ち、どのような花にするかをある程度考えた上で電話をかけ、購入まで進むことを前提としています。生花店の店員としてお客様のお話をよく伺い、その場や状況に合った花（商品）をご案内してください。

自然な言葉のキャッチボールを通じて「このお店に電話して良かった」と思っていただける応対を目指してトレーニングを行い競技に臨んでください。

今年度の問題が、日常の電話応対力向上の一助となることを期待しています。

■今年度の問題のポイント

① **お客様の要望を訊き、正しく理解する。**
② **①の要望に相応しい商品を案内する。**
③ **受け取りなどについて確認する。**

状況設定

店舗名称：フラワー・ド・ユーザー（ふらわー・ど・ゆーざー）
応対日時：2026年11月13日（金）午前11時
応対者（競技者）：櫛田 真（くしだ まこと）
お客様（模擬応対者）：電話をかけてきたお客様
※応対者、お客様ともに男女は特定しておりません

フラワー・ド・ユーザーの情報

所在地	福岡県福岡市東区千早3-9-34	**営業時間**	午前10時～午後7時 （年末年始は休み）
電話番号	フリーダイヤル　0120-20-6660 受付時間 午前10時～午後7時	**E-mail**	user@jtua.or.jp
ホームページ	https://www.jtua.or.jp	**従業員**	12名
		企業理念	贈る心に寄り添い、 お客様の想いを花で表します
業務内容	一般的な花の小売り以外に、 ●フラワーギフト（花束・アレンジメント）の制作・販売 ●その他、用途に応じたご提案・コーディネート		

問題

あなたは、フラワー・ド・ユーザーの店員の「櫛田 真（くしだ まこと）」さんです。花を贈りたいというお客様から電話がかかってきます。お客様は、贈る目的や相手、状況、予算などについて考えを持った上で電話をかけていますが、お店の方とのやり取りを通じて、最終的に購入する花（商品）を決めたいと考えています。あなたは、まずお客様のご要望などを伺い、それに対して店員としてこの店で取り扱っている商品の中から、その場や状況に合うと思われる花（商品）を案内してください。また、この電話応対により購入が確定しますので、花を受け取りに来店する日時なども確認してください。なお、このお客様はフラワー・ド・ユーザーを過去に利用したことがあり、この生花店のセンスを信頼した上で電話で注文をしています。

＜注意事項＞

1. この問題は花の専門知識を競うものではありません。商品の案内にあたっては、具体的な花の名前に言及することは必須ではありません。花束・アレンジメントなど、次頁以降に記載されているこの店の商品の形状などを踏まえて案内してください。また、花以外の商品の内容、例えばラッピング、リボン、メッセージカードなどについて確認する必要はありません。
2. お客様はこの電話をかける際、このお店のHPを見ていません。また、来店し花を受け取ることにしています。
3. お客様への確認の際、氏名の漢字の確認は不要です。
4. その他（競技について）
   ①競技時間は3分以内です。競技者の第一声から始め、終話（通話を終了した時点）までを計測します。
   ②お客様の発言を聴き、この問題に記載された内容に基づき応対してください。
   ③本文中の店舗名、サービス内容、電話番号などは、すべて架空のものです。
   ④お客様情報は各大会においてそれぞれ設定します。

お客様情報の例

贈りたい相手・理由	ピアノの発表会に出る娘へのプレゼント
贈るシチュエーション	発表会を見に行き、発表会の後に会場のロビーで渡したい
予算	税込で5,500円程度

応対スクリプト

模擬応対者	応対者（櫛田 真）
	（電話のベルが鳴る）
	1「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」
2「お花をお願いしたいと思って電話しました。」	
	3「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」
4「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」	
	5「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」
6「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」	
	7「・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・」 （終　　話）

※この頁と次の頁は、この店のHPからの抜粋です。ただし写真は、花の形状と色合いをイメージするための参考情報です。

フラワー・ド・ユーザーで取り扱っている商品

花の形状からの分類

花　束

切り花を束ね、ラッピングを施した、手渡しに適したフラワーギフト

特徴
- 贈る場面や相手に合わせて色合いや雰囲気を調整できる
- 贈呈の際に、華やかな印象や落ち着いた印象などを演出しやすい
- 持ち運びしやすい

利用シーン
- 誕生日などの記念日のお祝い
- 卒業・結婚・出産・転居などのお祝い
- 送別・異動・退職などの節目を迎える方への感謝
- 公演・発表会のお祝い
- お悔やみ用

価格帯［税込］
- 下限～上限:2,200円～22,000円
- 中心価格帯:3,300円～5,500円

花　束


バラ、かすみ草


白、黄色のバラ


ユリ、カスミ草など

アレンジメント（器付き生花）

器に吸水性スポンジを入れ、そのまま飾れるフラワーギフト

特徴
- 贈る場面や相手に合わせて色合いや雰囲気を調整できる
- 花瓶が不要で、受け取ってすぐ飾ることができる
- 花器により可愛らしさを演出できる
- 形が安定しており、室内への設置に適している

利用シーン
- 誕生日などの記念日のお祝い
- 卒業・結婚・出産・転居などのお祝い
- 送別・異動・退職などの節目を迎える方への感謝
- 開店・開業のお祝い
- 公演・発表会のお祝い
- お悔やみ用

価格帯［税込］
- 下限～上限:3,300円～33,000円
- 中心価格帯:4,400円～8,800円

アレジメント


バラ、チューリップ、ガーベラなど


バラ、ガーベラなど


バラ、ストックなど

色から得られる一般的なイメージ


赤・ピンク系
華やか・愛情・感謝・祝意


黄色・オレンジ系
明るい・元気・親しみ・前向き


白・グリーン系
清潔・落ち着き・誠実・控えめ


カラフル系
楽しさ・にぎやか・個性


紫・青系
上品・厳か・大人向け

花を贈る目的・用途からの分類

記念日・お祝いの贈り物
(誕生日／結婚記念日／卒業・結婚・出産・転居などのお祝い／プロポーズ など)

よく選ばれる形状　花束／アレンジメント

伝えたい気持ち　愛情、祝福、特別な日の記念

色合い・印象　赤やピンクを中心とした明るい色合いで、特別な日を彩る華やかな印象が求められることが多いです。

送別・異動・節目の贈り物(送別会／異動・退職のお祝い会／感謝を伝える場面)

よく選ばれる形状　花束／アレンジメント

伝えたい気持ち　感謝、ねぎらい、新しい門出への応援

色合い・印象　赤やピンク、オレンジを中心とした明るい色合いを用いながらも、華やかすぎず、落ち着いた印象が求められることが多いです。

開店・開業・周年のお祝いなどへの贈り物(店舗・会社・事業の節目)

よく選ばれる形状　大きめのアレンジメント(直接手渡す場合は花束)

伝えたい気持ち　祝意、繁盛祈願、今後の発展への期待・祈念

色合い・印象　赤・黄色・オレンジなどの明るく目を引く色合いで、空間を華やかに彩る存在感のある印象が求められることが多いです。

公演・発表会・舞台への贈り物(舞台公演／演奏会／発表会など)

よく選ばれる形状　花束／アレンジメント

伝えたい気持ち　応援、努力への称賛、成功を祝う気持ち、ねぎらい

色合い・印象　ピンクや黄色などの明るい色を取り入れた彩りのある色合いで、舞台や写真の中でも映える華やかな印象が求められることが多いです。

お悔やみ・お供えの花(法要／命日／墓参り)

よく選ばれる形状　花束／アレンジメント

伝えたい気持ち　哀悼、故人への敬意、遺族への慰め

色合い・印象　白を基調に、淡い紫やグリーンなどを合わせた落ち着いた色合いで、静かで控えめな印象が一般的です。

それぞれのイメージ


カーネーションの花束


バラの花束


バラ・ダリアのアレンジメント


ガーベラなどのアレンジメント


テッポウユリの花束

ご注文・お支払い・配送について

■**ご注文・お支払いについて**

<店頭受け取りの場合>
- 在庫商品は当日お渡し可能です。
- ご希望の花材指定の場合は、前日14時までにご注文いただくと確実にご用意できます。
- お支払いは受取時(現金・カード)または受取前までの銀行振込にてお願いいたします。

<配送希望の場合>
- 前日14時までのご注文で翌日配送可能です。
- 配送の場合は、配送日前日までに、店頭(現金・カード)または銀行振込にてお支払いをお願いいたします。

※法人様のご注文は受取方法にかかわらず請求書払いも承ります(要相談)。

■**配送について**

配送料:無料／配送エリア:福岡市東区内

2026年11月カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

過去3年間の受賞者

敬称略

	【第73回(2025.10.2)】	【第72回(2024.10.10)】	【第71回(2023.9.21)】
優 勝	三上 睦子 個人参加 東京東	○ 沼田 三枝 エステー株式会社 新宿	沼田 三枝 エステー株式会社 新宿
優 秀 賞	○ 島袋 幸恵 みずほ証券株式会社 東京中央	☆ 谷 竜馬 日興ビジネスシステムズ株式会社 東京東	☆ 橋村 敬義 SMBC日興証券株式会社 千代田
	☆ 寺門 文人 SBI損害保険株式会社 東京北	稲田 裕介 NTTコムエンジニアリング株式会社 千代田	☆ 谷 竜馬 日興ビジネスシステムズ株式会社 東京東
	☆ 大木 みどり 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー 東京南	☆ 橋村 敬義 SMBC日興証券株式会社 千代田	原田 めぐみ ライオン株式会社 東京東
優 良 賞	福間 貴子 みずほ証券株式会社 東京中央	千葉 かおり 株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー 港	寺門 文人 SBI損害保険株式会社 新宿
	田中 健嗣 三井住友カード株式会社 東京北	谷脇 悠香 SBI損害保険株式会社 新宿	小杉 裕美子 SMBC日興証券グループ健康保険組合 池袋
	雲野 ひより 株式会社クレディセゾン 東京北	原田 めぐみ ライオン株式会社 東京東	石川 晴美 株式会社SBI証券 新宿
	酒井 繭子 みずほ証券株式会社 東京北	福間 貴子 みずほ証券株式会社 東京中央	木村 静香 みずほ証券株式会社 武蔵野中央
	谷 竜馬 日興ビジネスシステムズ株式会社 東京東	石井 有香 株式会社阪急阪神ホテルズ 千代田	坂本 拓海 みずほ証券株式会社 千代田
	佐々木 こころ 株式会社アルファネット 東京東	寺門 文人 SBI損害保険株式会社 新宿	廣澤 愛美 株式会社SBI証券 港

【凡例】・
◎…全国大会優勝　○…全国大会準優勝　☆…全国大会優秀賞≫

役員等名簿

敬称略

◆ 来賓

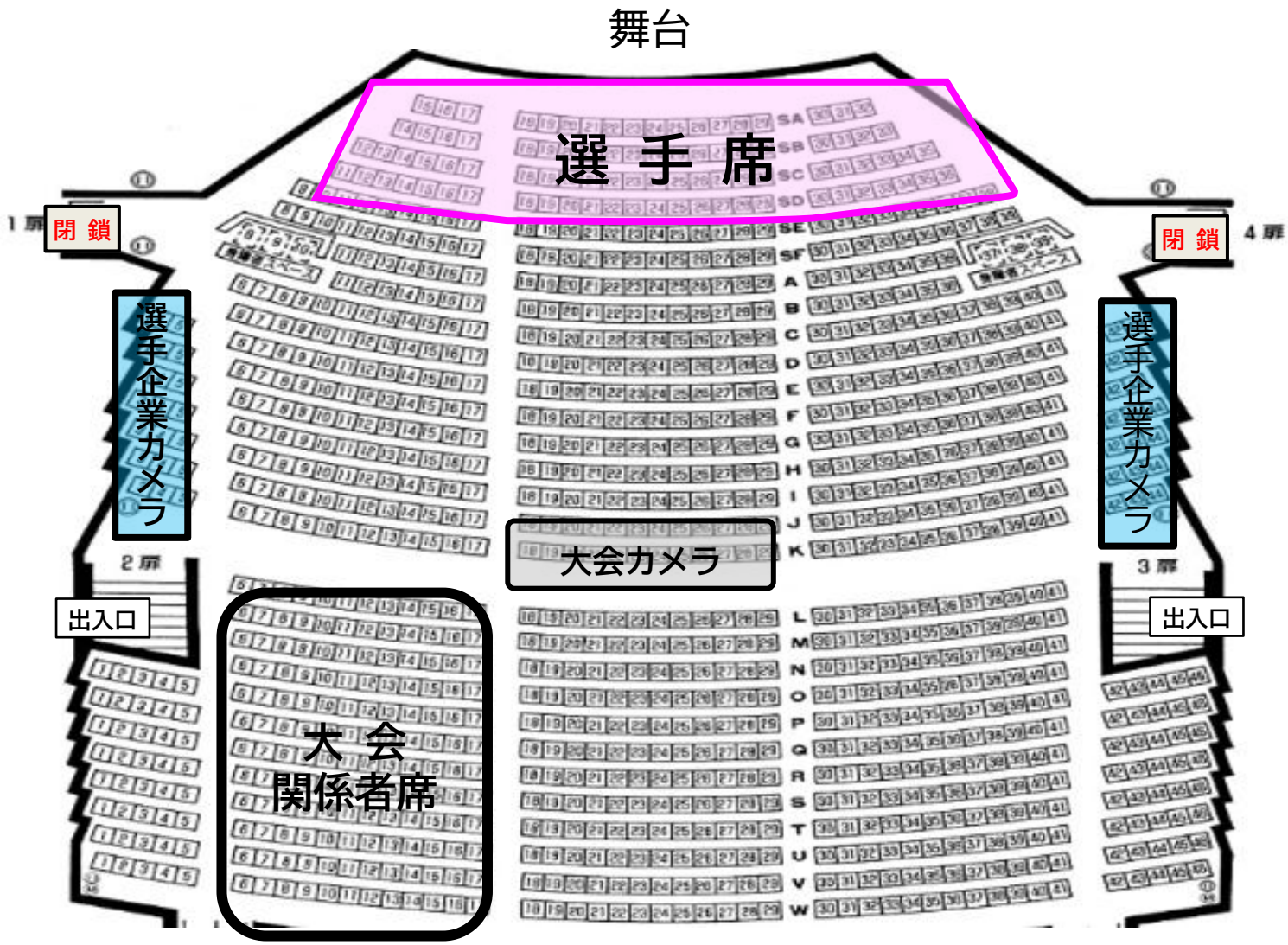
NTT東日本株式会社	執行役員 東京事業部長	鈴木　康一
株式会社NTTドコモ	東京支店長	小林　稔典
NTTドコモビジネス株式会社	ソリューション＆パートナービジネス本部　事業推進部　部長	毛利　拓磨

◆ 役員

大会会長	株式会社みずほフィナンシャルグループ	中野　武夫
大会副会長	株式会社新吉	富永　新三郎
大会副会長	郊外土地建物株式会社	小川　泰正
大会本部長	日本ICTテレコムユーザー協会	宮田　隆之
審査委員長	Office Polaris	白井　裕美
審査委員	株式会社ドゥファイン	楠田　奈美
審査委員	株式会社プロフェッショナルアカデミー	阿蘇　裕恵
審査委員	ActiveManagement株式会社	田中　映理子
審査委員	元NHKエグゼクティブアナウンサー	黒沢　保裕
模擬応対者	株式会社ポジティーボ	金子　みちる
模擬応対者	株式会社Safari	西岡　幸恵
実務役員(司会)	みずほ証券株式会社	島袋　幸恵
実務役員(付添)	株式会社帝国ホテル	野尻　三紗子
実務役員(付添)	カシオ計算機株式会社	八木　恵美
実務役員(付添)	株式会社SBI証券	山本　真央
実務役員(選手係)	株式会社SBI証券	北村　貴芳
実務役員(選手係)	株式会社京王プラザホテル	城所　明未
実務役員(選手係)	個人会員	坂巻　里衣
実務役員(選手係)	三和電気土木工事株式会社	島田　晃宏
実務役員(選手係)	アフラック保険サービス株式会社	和田　聡子
実務役員(選手係)	三菱電機システムサービス株式会社	舟久保　一夫
実務役員(選手係)	創価学会本部	山口　美佳
実務役員(受付)	チューリッヒ生命株式会社	院南　優子
実務役員(受付)	株式会社ホテルオークラ東京	奥野　真依
実務役員(受付)	株式会社ニュー・オータニ	氣多　幹子
実務役員(受付)	株式会社ムサシ	花田　真紀子

※その他、NTT東日本東京事業部様など、多くの企業の皆様にご協力いただいております。

会場レイアウト　きゅりあん大ホール



来場者へのお願い

- 会場内では携帯電話の電源はお切りいただくか、マナーモードに設定いただき、通話はお控えください。
- 会場内での会話は極力お控えください。また 競技中、選手へのアドバイスとなる行為はおやめください。
- 競技途中での入退場は、競技の妨げになりますので、ご遠慮ください。入退場は、競技の合間にお願いします。
- フラッシュやライトを使用しての撮影や、シャッター音 は競技の妨げとなりますので、お控えください。三脚を使用しての写真やビデオ撮影は、指定位置でお願いします。
- なお、ご自身の席でビデオ撮影をする場合は、カメラは目線の高さを越えないようにするなど、他のお客様の観覧の妨げにならないようにお願いします。
- ホール内の給水以外の飲食はご遠慮ください。給水は、ペットボトルや水筒等の密閉可能な容器でお願いします。
- ゴミは全てお持ち帰りいただくようにご協力をお願いいたします。
- 本会場は通路を含めて禁煙です。指定の喫煙所は、7階にございます。
- 万が一、地震・火災などが発生した場合は、スタッフの指示・誘導に従っていただきますようお願いいたします。

アンケートのお願い

電話応対コンクールの向上のため、是非、来場者アンケートにご協力ください。
左のQRコードからアンケートフォームにアクセスできます。

電話応対コンクール全国大会のお知らせ

日程：2026年11月13日（金）

場所：福岡シンフォニーホール
福岡県福岡市中央区天神1-1-1

- 東京代表の応援をよろしくお願いいたします！
- ライブ配信もございますので、詳しくは全国大会特設HPをご確認ください。



全国大会特設サイト
https://oucon.jp/

公益財団法人
日本ICTテレコムユーザー協会 東京支部

東京都千代田区東神田2-6-9Daiwaプレイス東神田Ⅱ 9F
TEL 03-6275-0831 FAX 03-6275-0832
E-mail ut-tokyo@jtua.or.jp