

- ・職場での相手に、気まづくならず指摘が出来る
- ・職場で、自分が気づかないうちに、ハラスメントをしない
- ・職場で、自分が相手のハラスメントを引き寄せない

パワハラにならずに業務指導・指摘をする
リーダーになるための技術研修

職場でのハラスメント対策研修

パワハラ

モラハラ

セクハラ

その他のハラスメント

【目 的】 人間関係にストレスを高めない職場にするために

【主 旨】 後輩・部下・新任者・年上の部下・年下の上司へのパワハラにならない・気まづくならない指摘や指導の方法を知る。

【受講対象者】 あらゆる業務の中の実務リーダー・現場リーダー・後輩指導担当者・組織責任者など

区 分	内 容	
カリキュラム	【第1講座】パワハラとは何かを理解する。 ・厚労省発出の経緯・定義 ・あなたのパワハラ度セルフチェック ・あなたが受けたパワハラはパワハラ(事前アンケート) 【第2講座】パワハラにならない業務指導や指摘の方法を覚える ・あなたが行ったパワハラはパワハラか(事前アンケート) ・あなたがパワハラかもしれないと思い言いたかったけど言わなかった指摘はパワハラか (事前アンケート) ・パワハラにならないように指摘すべきことを指摘する方法	
講 師	中村 友妃子 氏 (有限会社 カスタマーケアプラン)	中村 友妃子 先生
開催日時	2027年1月27日(水) 13:30~16:30	
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内致します。	
募集予定人員	100名(最大受講者数)	
受 講 料	ユーザー協会会員:8,800円/人、一般:14,300円/人(いずれも10%税込)	
申し込み方法	2027年1月20日(水)までにユーザー協会東京支部ホームページの申込フォーム又はQRコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/	
支払方法	申込後、連絡責任者様へメールにて振込先等ご連絡致しますので、ご確認ください。	

〔注意事項〕以下、予めご了承ください。

- ・受講者が少ない場合は、本研修を中止する場合があります。・本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。
- ・Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。
- ・受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。

【問合せ先】(公財)日本ICTテレコムユーザー協会 東京支部 事務局:菊池 TEL 03-6275-0831 E-mail:utminami@jtua.or.jp

ユーザー協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。
入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザー協会各支部までお問い合わせください。

ユーザー協会



プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会の確約)

公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザー協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。