電話応対技能検定　1級　2月検定



もしもし検定は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内のチームリーダーの育成を目的としています。
1級は、ビジネス電話応対に必要な社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を養います。

実施月日	講習日	2026年12月17日(木)　10:00～17:00
		2027年　1月13日(水)　10:00～17:00
		2027年　2月 3日(水)　9:30～12:30
	検定日	2027年　2月 3日(水)　13:30～　筆記試験・実技試験

受講講座 15時間以上	クレーム電話応対　/　クレーム・紛争に関する法的知識　/　伝え方・聴き方の応用　/ 電話応対のメディエーションの応用　/　電話応対のアサーションの応用　/　電話応対のカウンセリングの応用

開催場所	日本ＩＣＴテレコムユーザー協会 会議室 千代田区東神田2-6-9　Daiwaプレイス東神田Ⅱ 9階
申込方法	イベント申込から必要事項をご入力の上、お申込ください。
参加費	▸講習15時間+検定 会員 48,400円(税込) ※内訳　15時間講習:37,000円(税抜)1級検定料:7,000円(税抜)消費10%:4,400円 一般 64,900円(税込) ※内訳　15時間講習:52,000円(税抜)1級検定料:7,000円(税抜)消費10%:5,900円
	▸再受検コース（検定当日講習3時間+検定） 会員 19,800円(税込) ※内訳　3時間講習: 11,000円(税抜)1級検定料:7,000円(税抜)消費税10%:1,800円 一般 25,300円(税込) ※内訳　3時間講習:16,000円(税抜)1級検定料:7,000円(税抜)消費税10%:2,300円
定　員	先着　12名　※定員になり次第締切　最少催行人数に満たない場合は、中止する場合があります。
申込締切	2026年12月3日(木)　申込締切日以降のキャンセルは、全額実費をご負担いただきます。
支払方法	参加費の振込先は、申込締切以降に連絡担当者へメールでご連絡いたします。 ※参加費振込期日　12月3日(木)～12月11日(金)
その他	・2級取得済の方を対象としています。 ・実技試験問題、合否通知書はメールにてお送りします。 ・論述対策講座を1/20(水)に実施予定です。(希望者のみ。別途有料)
問合せ先	公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会　首都圏事業推進部 TEL:03－5820－2077　　Mail: kantou-kyoyu@jtua.or.jp