敬語ブラッシュアップ研修

美しい日本語を学び、心理学を活かした信頼されるコミュニケーションを習得

敬語を正しく使っているつもりでも、実は誤った使い方をしていたり、丁寧に伝えようとするあまり、不自然な言い回しになっていたりすることはありませんか。
本研修では、敬語の基本や間違いやすい表現を改めて学び、ビジネスシーンにふさわしい、品格のある言葉遣いを身につけます。さらに心理学の視点から、相手が安心して話せる関係づくりや、安心感を生む「3つの確認」と会話の組み立てもやさしく学びます。日頃何気なく使っている言葉遣いを見直し、自信を持って相手と向き合えるコミュニケーション力を磨いてまいりましょう。

「敬語は、相手との距離をつくるためではなく、
相手との距離を美しく整えるためにある。」

研修の概要

正しい言葉遣いが、信頼をつくる

カリキュラム	・敬語の基本と、敬意の向きをやさしく整理 ・尊敬語・謙譲語Ⅰ・謙譲語Ⅱ・丁寧語・美化語 ・二重敬語と、間違いやすい敬語表現 ・「させていただく」の適切な使い方 ・場面で選ぶ 大人の言葉ブラッシュアップ ・クッション言葉など、思いやりを添える表現 ・心理学から学ぶ、安心感を生む「3つの確認」と会話の組み立て ・相手に安心感を届ける声と言葉
講師	ましの せつこ 先生　株式会社 言葉こころ所作研究所 ／ 元 NHK 国際放送局キャスター
開催日時	2027年1月19日(火)　13:00～17:00（入室12:30～可能）
開催方法	Web会議システム「Zoom」によるオンライン研修 ※その他、接続URL・受講時の留意点等は、別途ご案内いたします。
募集予定人員	３０名（先着順）　※定員になり次第、募集を締切となります。
受講料	ユーザー協会会員：8,800円/人　　一 般：14,300円/人（いずれも10%税込） ※受講料は事前振込です。振込先等詳細は、申込時の受付完了メールでご案内致します。
申し込み方法	2027年１月１２日(火) までに ユーザー協会 東京支部ホームページの 申込フォーム 又は 右ＱＲコードよりお申込みください。 東京支部ホームページ ⇒ https://www.pi.jtua.or.jp/tokyo/
注意事項等	〔注意事項等〕以下、予めご了承ください。 (1)募集状況等により、本研修を中止する場合があります。 (2)本研修の撮影・録音・録画は禁止とさせていただきます。 (3)Zoomでの受講にあたって生じたいかなる問題や損害・費用について、当協会は一切の責任を負いかねます。 (4)受講当日キャンセルの場合、受講料の返金は致しかねます。



ましの せつこ 先生

言葉で
人の心をつなぎ
よりよい
コミュニケーションを

【問合せ先】（公財）日本ICTテレコムユーザー協会 東京支部 事務局：大塚・土屋　TEL 03-6275-0831　E-mail：utnishi@jtua.or.jp

ユーザー協会では、ICT活用事例や電話応対教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。
本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。

入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザー協会各支部までお問い合わせください。　ユーザー協会

プライバシーポリシー（プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約）
公益財団法人日本ICTテレコムユーザー協会は、常日頃より関係者の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。
ユーザー協会は、関係者様の個人情報は当協会の定款に基づく事業目的以外には、使用致しません。