

ユーザ協会を活用してみませんか？

会員募集中!

☆入会年度は会費無料といたします。

- 電話対応のスキルアップ、レベルアップを図りたい。
- スタッフのスキルを多角的にレベルアップしたい。
- ICTを活用した育成に取り組みたい。
- 他企業の皆さんとの交流を図りたい・・・etc

ユーザ協会は
会員企業様の
CS(顧客満足)
向上を幅広く
サポートします!

- ★NTTグループの支援により運営されているユーザ協会では、IoT利活用や電話対応スキルアップなどを目的としたセミナーや講演会を開催します
- ★毎月、情報誌や各種セミナー等のご案内をお送りします。

e-ラーニングサービス

会場のスペースや学習時間などを気にせずにインターネット環境を使って気軽に学習ができます。



●会員様限定(無料)

標的型メール攻撃 予防訓練サービス



企業や、事業所の情報セキュリティ対策として、標的型攻撃メールへの対応を学びます。

●会員様限定(無料)

ビジネスチャットツール「elgana (エルガナ)」(無料体験)

限定されたメンバー内での効率的で確実なコミュニケーションを可能とする、高セキュリティなビジネスチャットツール「elganaベースプラン(有料プラン)」をユーザ協会会員様は「無料」でお試しいただけます。

●会員様限定(無料)

セミナー 講演会

全国で実施されている、著名人やICT関連セミナー等、オンラインにより定期的で開催しています。会場に出向くことなく、視聴いただけます。(アーカイブ配信もあります)

●会員様無料
※一部一般も無料



セキュリティ/接客接遇セミナー/ その他セミナー

セキュリティチェック/PCアプリケーション操作/CS向上 / コミュニケーションスキル向上等、ビジネスに必要な研修を行います。



●会員価格

電話対応技能検定 (通称:もしもし検定)

4級→3級→2級→1級と段階を踏んで講座を受講し、検定試験を受けることができます。
(4級は筆記試験のみ)
自分のレベルを知ることができます。 ●会員様価格



電話対応コンクール

企業の電話対応のレベルアップを図ることを目的に、毎年実施しています。競技問題に基づいて、電話対応の技能を競い合います。



●会員様無料

電話対応セミナー/新入社員ビジネス電話講習

電話対応スキルに応じて、セミナーを実施します。新入社員向けやクレーム対応を学ぶセミナーも開催しています。



●会員様無料
(資料代1,000円)

講師派遣

電話対応教育・マナー指導等、ご要望に合った講師をご紹介します。



●会員価格(講師個別対応)

★豊富な会員特典を利用すれば、年会費以上のメリットが得られます。

【お問合せ・連絡先】

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 鳥取県支部

TEL: (0857)39-2525 FAX: (0857)39-2526

★ユーザ協会鳥取県支部ホームページはココ!

<http://www.pi.jtua.or.jp/tottori>

■事業所毎の年会費■

3,000円

年1回請求させていただきます。

送付先 FAX 0857-39-2526

(公財)日本電信電話ユーザ協会入会申込書

年会費 3,000円

(ただし、2022年度については無料とし、2023年7月にご請求書を送付いたします。)

フリガナ
貴事業所名

フリガナ
代表者役職名・氏名

印

〒 -
所在地

業種(事業内容)

フリガナ
連絡責任者・氏名

所属職名

TEL() - FAX() -
メールアドレス @

情報誌等送付先 (テレコムフォーラム、各種セミナー等のご案内、年会費請求先)

代表者と同じ

・氏名 - 事業所名 -

連絡責任者と同じ

その他(右欄へ)

〒 -
・住所 - TEL

◆協会メールマガジンを送付いたします。ご不要の方はチェックをお願いします。 メールマガジン送付を希望しません。

協会の目的に賛同し、会員として入会します。 申込日: 年 月 日

■ご入会の動機をお聞かせください。

割引特典の利用、 情報通信関係の相談、 情報誌等からの情報提供、 セミナー・研修会参加、
 コンクール参加、 取引先から紹介、 役員、事務局から紹介、 その他()

■プライバシーポリシー (プライバシーポリシーに関する日本電信電話ユーザ協会の確約)

日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。ユーザ協会は、会員企業様の個人情報は協会の寄付行為に基づく事業目的以外には、使用いたしません。

氏 名

NTT-BS

NTT-BF

事業所名

住 所 〒 -

TEL

紹介者