

日本電信電話ユーザ協会は

皆様のさらなる飛躍のために ICT活用、人材育成を お手伝いしています

私たちは内閣府の
認定を受けた
公益財団法人です



企業経営、実務に役立つ情報、電話対応やICTのセミナーをご用意しております。

新規会員募集中！

☆入会年度は会費
無料です。

日本電信電話ユーザ協会では、このような課題やお悩みの
解決をお手伝いします。年会費3,000円でほとんどの研修や
セミナーが無料で参加できます。※詳細は協会のHPをご覧ください

鳥取支部
サイトへGO！



電話対応教育

- 電話対応で、お客様満足度(CS)をもっと上げたい。
- メール・SNS時代に育った若手社員に
電話対応基礎知識を習得させたい。
- ビジスマナー・コミュニケーション能力を磨き、
お客様との信頼関係を構築したい。

無料!

- 電話対応コンクール
- 企業電話対応コンテスト
- もしもし検定
- 講師紹介

無料!

- 対応マナー研修
- 接遇・マナー研修
- クレーム対応研修 ……など

ICT活用推進

- ICT・IoT・AI等の最新動向を詳しく知りたい。
- DXを導入し、経営の効率化、コロナ対策等を
実現した事例やソフトウェアを知りたい。
- サイバーテロ等への対策（ハード・社員教育）が
不安だ。

無料!

- ICTセミナー
- テレワーク支援ツール
- 情報誌やWEB上での情報発信
- 標的型攻撃メール予防訓練
- e-ラーニング ……など

詳細は裏面をご覧ください。

【お問合せ先】  公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 鳥取県支部

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 鳥取県支部 田積 直久

TEL(0857)39-2525 FAX(0857)39-2526 E-mail: n.tazumi@jtua.or.jp

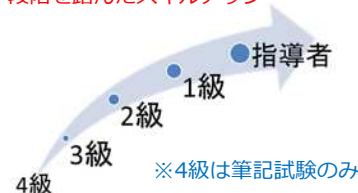
〒680-0007 鳥取市湯所町2-258 NTT湯所ビル

プロに学ぶ

ご希望に沿った講師派遣で研修を効果的に

新入社員教育やコールセンターのオペレータ等を対象とした研修、電話応対教育など、電話応対に関する貴社のご要望に沿った講師を派遣します。

「もしもし検定」の
段階を踏んだスキルアップ



受験者数の総数(2009.1~2022.5)

級	受検	合格	合格率
4級	49926	32104	64%
3級	25548	21790	76%
2級	11642	5654	49%
1級	3013	1252	42%
合計	93129	60800	

資格を取る

電話応対技能検定（もしもし検定）

電話応対、ビジネスマナー、日本語の基礎知識と、実際の場面に応じた実践的コミュニケーション能力を養います。
当協会認定講師（指導者級資格取得）による、受験対策研修も実施しています。

スキルを競う

電話応対コンクール(昭和37年より毎年開催)

毎年、全国で13,000人を超える参加者が電話応対スキルを競います。都道府県大会の選抜メンバーによる全国大会は注目度大です。

企業電話応対コンテスト

専門スタッフが“仮のお客様”となって、普段の応対スキルを診断し、改善のためのアドバイスを含めてレポートします。



電話応対
コンクール
全国大会の様子

最前線を

知る

理解を

深める

協会ホームページ、メルマガ、冊子などで情報を発信

- ◆ホームページ：情報通信技術・サービスに関する最新の動向が閲覧できます。
- ◆e-ラーニング：豊富なカリキュラムを用意し、いつもどこでもスマホでも受講可能
- ◆テレコムフォーラム誌：全国のICT活用事例、電話応対改善の取り組み等をご紹介します（毎月発行）
- ◆メールマガジン：協会で開催するイベントのご案内等をタイムリーにお届けします。
- ◆様々なICTセミナーを開催



月刊誌
テレコム
フォーラム

便利に

安心して

使う

テレワーク支援ツールを期間限定で無償提供

- ◆ビジネスチャットツール：高セキュリティなチャットツールが最大2ヶ月無料
- ◆シンテレワークシステム：会社のPC環境をそのまま自宅等で利用可能（リモートデスクトップ接続）※無償期間2023/02/09迄

セキュリティ対策体験型プログラムを実施

- ◆標的型攻撃メール予防訓練：事前に申請されたメールアドレスへ訓練メールを送信。社員のセキュリティに対する意識把握が出来ます。後日、実施レポートも提出します。