

# 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

## <組織概要>

名称 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
 会長 中野 武夫  
 所在地 〒101-0031 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田 II 9F  
 設立年月日 設立許可日:昭和51年3月29日 番号:郵官秘第292号  
 公益財団法人移行日 2012年7月2日 番号:府益担第5769号  
 検定認定組織

## <沿革>

1959年 「全国電話連合会」結成  
 1965年 「全国加入電信協会」結成  
 1976年 両団体を統合して「財団法人日本電信電話ユーザ協会」発足  
 1982年 「テレコム・フォーラム」創刊号発刊 / 「電話応対コンクール全国大会」開催  
 1994年 活動の軸として「情報通信に関する事業活動」「電話応対教育に関する事業活動」を策定  
 2005年 「電話応対コンクール全国大会」に総務省の後援(優勝者に総務大臣賞授与)  
 2009年 「電話応対技能検定(もしもし検定)開始」  
 2012年 内閣総理大臣から公益財団法人の認定書交付、公益財団法人に移行  
 2019年 クローズアップ現代で協会を紹介 / オンラインセミナーの開始  
 2020年 「電話応対コンクール」のリモート開催、  
 総務省「テレワークサポートネットワーク事業」の地域相談窓口登録

## <公益財団法人とは>

公益目的事業(公益に関する事業であって、不特定かつ多数の者の利益の増進に寄与するもの)を行い、  
 内閣総理大臣もしくは都道府県知事の認定を受けた法人(日本電信電話ユーザ協会は内閣総理大臣の認定法人)  
 ※「公益社団法人及び公益財団法人の認定等に関する法律」より

全国  
**47** 都道府県  
 各支部

280余りの地区協会が  
 地域に密着した活動を行っています。  
<https://www.jtua.or.jp/about/region/>

## 会員特典

### ICT活用推進

- eラーニングサービスの実施**  
「eラーニング」を無料体験いただくサービスを提供致します。
- 標的型攻撃メール予防訓練サービスの実施**  
標的型攻撃メール予防訓練サービスを無料でご体験いただけます。
- テレコムフォーラム購読料が無料**  
年間購読料が無料でご購読いただけます。
- 最新のICT情報に関する講演動画のご提供**  
ICTを賢く利用する方法など最新のICT情報を講演動画で提供いたします。

### 電話応対教育

- コンクール/コンテストの参加料が無料・割引**  
電話応対コンクールが無料、企業電話応対コンテストが割引価格でご参加いただけます。
- 電話応対診断の割引**  
企業向けの電話応対レベルの診断が、割引価格でご利用いただけます。
- 講師紹介(電話教育関係)の割引**  
講師紹介申込者に対する研修を割引価格にて提供いたします。
- 各種出版物の割引**  
ユーザ協会出版物や、もしもし検定関連出版物等を割引価格にてご購入いただけます。

## メールマガジン

ユーザ協会では、ICT・ビジネス、電話応対教育に関する情報、話題、各種催し物のご案内をタイムリーにお届けするメールマガジン「ゆ〜協メールマガ」を隔週水曜日に無料で発行しています。

詳しくは  
 コチラ >



入会のお申し込みやご相談はホームページまたはお近くの支部までお尋ねください。

<https://www.jtua.or.jp/>



お問い合わせ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

〒101-0031 東京都千代田区東神田2-6-9 アルテビル東神田 II 9F TEL 0120-20-6660



## 電話応対教育と ICT活用推進による、 コミュニケーション文化の振興と 地域社会の発展を

新しい情報通信サービスに関する最新の動向をお届けするとともに、  
 情報リテラシー(利用能力)の向上とCS(顧客満足)経営の推進を図り、  
 各企業や地域社会の発展に貢献いたします。



# 電話対応教育によるCS基盤の醸成と、ICT活用推進による企業が抱える課題解決、両輪の実現に貢献

## ICT活用

ICTの活用に向けて、技術動向や最新のソリューション事例、ビジネスでの利用事例等をセミナーや各特典等を通じて発信しております。また、著名人によるマネジメントセミナー等も会員特典として無料で参加することができます。

他にも、新入社員や中堅社員向けから、ICT推進者向けなど多彩なコンテンツで総合的な社員研修ができるeラーニングなどもあります。



### 理解を深める

#### ICTセミナー

企業経営や社員教育に役立つICT・ビジネスに関するセミナーを全国で開催。著名人による人気セミナーも会員特典として無料で参加することができます。

オンライン  
セミナー中心  
に開催



### 利用する

#### 標的型攻撃メール訓練サービス



近年、被害が増えている「標的型攻撃メール」は、被害にあった側の会社が情報漏洩等で加害者になることもあり、ユーザ協会では「標的型攻撃メール訓練サービス」を提供しています。

#### eラーニング



新入社員や中堅社員向けから、ICT推進者向けなど多彩なコンテンツで総合的な社員研修ができるeラーニングなどもあります。

### 情報を知る

#### テレコムフォーラム

ICT分野の動向や、CS向上の事例まで、多彩な情報をお届けします。



#### ●ICT分野の動向



#### ●ICT導入事例



#### ●ICT関連コラム



#### ●CS向上に向けた取り組み事例等

## 電話対応教育

電話対応のエキスパートとして社内の指導者育成を目的とした「もしもし検定」、対応サービスの技能を競い合う「電話対応コンクール」、各企業の電話対応レベルを客観的に数値化して分析を行う「企業電話対応コンテスト」等を社員教育の一環として提供しております。



### 新入社員等向けの研修提案

- 新入社員研修
- ビジネス電話対応研修
- ビジネスマナー研修

### 研修成果の測定 (もしもし検定受験)

- もしもし検定 4級受験
- もしもし検定 2~3級受験
- もしもし検定 1級受験 (指導者級養成)

### 研修成果の集大成 (電話対応コンクール出場)

- 電話対応コンクールへ出場
- 優勝 (総務大臣賞)

### 育成のサイクルとして提案

経営者や実務担当者の皆様に役立つ研修を開催しています

#### 各種ビジネス研修



「電話対応や社会人としてのビジネスマナー」「クレーム電話対応」等の研修に加え、企業の「電話対応診断」や、電話対応に関わる「講師紹介」を行っております。

電話対応のエキスパートとして社内の指導者育成を目的とした

#### 電話対応技能検定 (もしもし検定)



電話対応教育に加え、コミュニケーション能力向上に向けた認定制度です(4級~指導者級まで)。

対応サービスの技能を競い合う

#### 電話対応コンクール



競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を実際に競い合う事で成果の客観確認も可能となります。

各企業の電話対応レベルを客観的に数値化して分析を行う

#### 企業電話対応コンテスト



専門スタッフが「仮のお客さま」となって対応品質を診断、改善ポイントを含めてフィードバックします。