

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 試験実施のご案内

「筆記試験のみ！これから電話応対の基礎を習得したい人向けの検定です。」

◆申込締切：2023年3月24日（金） ※下記、申込書に記入の上、FAXもしくはメールにてお申込ください。

コース	日時・場所・内容
4級 (検定試験)	◆日 時：2023年 4月 5日（水） 13：00～13：40〔集合時間12：50分〕 ◆場 所：米子市文化ホール 2階 研修室1（米子市末広町293）

1. 受験資格

どなたでも受験可

2. 筆記試験概要

- ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識
- マークシート方式…20問
- 100点満点中70点以上が合格
- 出題範囲（3級試験と同レベル）
 - ・教養ある社会人として欠かせないマナー / 話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと、敬語と言葉づかいの基本
 - ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 / 個人情報保護法（概要）
 - ・電話の受け方かけ方、取次ぎ、伝言 等

3. 検定料及び支払方法

- 検定料は1,100円（税込）/人
- 支払い方法（現金持参・請求書）は、下記申込書に記載願います。

4. その他

- 自学ツールとしてのテキスト類は、Webショップ、書店、ユーザ協会HPから購入できます。
(<http://www.jtua.or.jp/publishing/>) <会員パスワード:pass>
- 4級合格者は、特典として、4級合格認定日より2年以内に3級を受験する場合は、3級受験に必要な受験講座必須15時間の内、約7時間程度の講座が免除されます。

電話応対技能検定（もしもし検定）4級 申込書

FAX：(0857) 39-2526 / E-mail：n.tazumi@jtua.or.jp **<申込〆切>** 2023年3月24日

申込事業所名		<input type="checkbox"/> 会員 ・ <input type="checkbox"/> 一般
住 所	〒	
連絡責任者	E-mail	
電話番号	支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 ・ <input type="checkbox"/> 請求書
FAX番号		

ふりがな 受検者名	ふりがな 受検者名	ふりがな 受検者名