

電話応対技能検定（もしもし検定）1級 受検講座及び試験のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、お客様に喜ばれるビジネス電話応対の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

1級は、社内の指導者として高度な実践及び指導を行う能力を有することを目指している人を対象としています。

◆申込締切：2023年2月28日（火） 下記、申込書に記入の上、FAXもしくはメールにてお申込ください。

コース等	日時・場所・内容
1級 (講座)	<p>◆日時：2023年 3月9日(木)・3月10日(金) 9:00～17:30</p> <p>◆場所：米子文化ホール 研修室1 (米子市末広町293)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○クレーム電話対応 ○クレーム紛争に関する法律知識 ○伝え方・聴き方の応用 ○メディエーションの応用/アサーションの応用 ○カウンセリング/コーチングの応用
1級 (検定試験)	<p>◆日時：2023年 4月5日(水) 筆記13:00～ 実技14:40～</p> <p>◆場所：米子文化ホール 研修室1 (米子市末広町293)</p> <p>【筆記試験】13:00～14:30(90分間)〔集合時間12:50分〕 四肢択一マークシート問題20問/記述・論述各1問</p> <p>【実技試験】14:40～1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う。 ※合否は後日郵送(試験1ヶ月後)にて受験者宛に送ります。 ※合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上</p> <p>【直前勉強会】試験当日は、以下の時間で実技練習(講師付)と自習等を行い皆様をサポートいたします。</p> <p>◆日時：2023年 4月5日(水) 10:00～12:00 (2時間)</p> <p>◆場所：米子文化ホール 研修室1 (米子市末広町293)</p>

1.費用：鳥取県支部では、提携先からの特別支援等により講座料は**特別割引価格**としております。

【一般価格 20,900円(税込) / 検定料：7,700円(税込)】

【会員価格 17,600円(税込) / 検定料：7,700円(税込)】

2.定員：8名(先着順)※最小開講人数3名

3.受講対象：電話応対技能検定 2級資格取得者(電話技能検定1級講座受講済の方)

4.講師：(公財)日本電信電話ユーザ協会 選任契約講師(「もしもし検定指導者級(S級)資格取得者」)

5.注意事項：電話応対技能検定1級講座を受講済の方は、受講から2年以内であれば有効となり、講座受講は任意です。
また、研修受講から2年以上の方は新型コロナウイルスの影響による特例措置の対象有無がありますので、事前連絡願います。

電話応対技能検定（もしもし検定）1級 申込書

<申込〆切>

FAX：(0857) 39-2526 / E-mail：n.tazumi@jtua.or.jp **2023年2月28日**

申込事業所名		<input type="checkbox"/> 会員 ・ <input type="checkbox"/> 一般
住所	〒	
連絡責任者	E-mail	
電話番号	支払方法	<input type="checkbox"/> 現金 ・ <input type="checkbox"/> 請求書
FAX番号		

ふりがな 受検者名	【2級合格認定番号】	講座(3/9・10)	4/5 事前勉強会	4/5試験	
				筆記	実技
(例) ●●●●●●	【J040●●●●●●】	○	○	○	○