

# 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 鳥取県支部NEWS

## <2023年3月>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
鳥取県支部

〒680-0007 鳥取県鳥取市湯所町2-258  
TEL 0857-39-2525/FAX 0857-39-2526  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/tottori/>

2022年度 下期の事業について、新型コロナ感染状況に対する対策を講じた上で、次のとおり活動いたしましたのでご報告します。

### ICT活用推進事業

#### □ オンラインセミナー

2022オンラインセミナー



渋谷 雄大 氏



齋藤 孝 氏

月日	開催	演題	講師等	名参加人数
11月28日	中国 合同	「SNS活用による企業ブランド力の向上」	ジャイロ総合コンサルティング (株) 代表取締役 渋谷 雄大 氏	163名
12月8日	中国 合同	「Dx推進とSDGs」	NTTコミュニケーションズ (株) 細谷 英介 氏	497名
		「強い自分を創る逆転の発想」	明治大学 文学部 教授 齋藤 孝 氏	497名

#### □ その他オンラインセミナー(本部、他支部)

月日	内容	講師
11月30日	「ロボット技術と未来社会」	千葉工業大学 未来ロボット技術研究センター所長 古田 貴之 氏
1月12日	「2022年経済から見た今後の経済見通し」	(株)ビジネス・ブレイクスルー 代表取締役会長 大前 研一 氏
1月26日	～IT漫談家が教える!～ 「あなたの会社をつぶさないためにできる100のこと」	ユニアデックス(株)エバンジェリスト 高橋 優亮 氏
	デジタルトランスフォーメーション実現のためにこれだけは知っておこう! ～激変する世界を生き抜くために～	日本マイクロソフト(株)エバンジェリスト・業務執行役員 西脇 資哲 氏
2月8日	NOチャレンジNOライフ!「新しい生活様式でのコミュニケーション術」	フリーアナウンサー 福澤 朗 氏
2月14日	「心で走る」	日本陸上競技連盟ロードランニングミッションリーダー DeNA アスレティックエリートアドバイザー 瀬古 利彦 氏
2月15日	「AI時代にどう生きるか」	NTT東日本 斉藤 公明 氏
	「ラグビー-日本代表から学ぶ良いリーダーと組織の在り方」	元ラグビー-日本代表キャプテン 廣瀬 俊朗 氏
2月21日	「コロナ後の世界と日本」	関西学院大学教授/特定非営利活動法人ジャパン・プラットフォーム顧問 村尾 信尚 氏
2月28日	「人と組織を育てるマネジメント術」	仙台育英高等学校 硬式野球部監督 須江 航 氏
3月3日	「笑顔のもとに笑顔が集まる」	落語家 林家 たい平 師匠
1月～3月	インターネット・セミナー	約700本をいつでも御覧いただくことができます。

### ICT活用推進事業(会員特典無料施策)

#### □ eラーニング(インターネット映像学習)

本サービスは会員様へ「無料」でご提供しているサービスとなります。本サービスを活用いただければ、ネット接続されたパソコンやスマートフォンで社内研修が可能です。一年間に毎月20名迄受講が可能となっていますので、是非、活用ください。

なお、2022年度は2月末現在、4事業所24名の方にご利用いただいております。

#### □ 標的型攻撃メール予防訓練サービス(無料)

★被害が拡大しつつある「」表定期型攻撃メール被害者であるはずのあなたの会社が時として加害者になる前に、一度、是非訓練をしてみませんか!



監視用HPより引用

### テレコミュニケーション事業

開催日	開催	事業内容	講師	会場	参加人数
11月25日	中国 合同	2022年度電話対応リーダー交流会自分と周りの人の価値を発見する「ほめ達!」の極意!	ほめる教育研究所代表 竹下 幸喜 氏	広島NTT基町ビル 集合・リモート開催	24名
2月22日	支部	クレーム応対力向上研修	チェシズプランニング 桑波田 千恵氏	倉吉未来中心 集合・リモート開催	16名

電話対応コンテスト関連

開催日	開催	内容	会場	人数
9月16日	支部	電話対応コンクール サポート研修	倉吉未来中心	20
10月7日	中国	英語電話対応コンクール	-	0
10月12日	支部	電話対応コンクール 鳥取県大会	ホテルニューオータニ鳥取	19
11月18日	本部	電話対応コンクール 全国大会	山口市(KDDI維新ホール)	1

2022年度 電話対応コンクール鳥取県大会入賞者

今年は、予選会37名から優秀賞として選ばれた20名の方が県大会へ出場され、県大会では以下の方が入賞されました。

賞名	氏名	事業所名
優勝	高木 啓一	(株) 不二家システムセンター 鳥取事業所
準優勝	青木 沙弥	(株) エミネット
優秀賞	井上 由梨	ヤマトコンタクトサービス (株)
優秀賞	森下 美保	佐川急便 (株) 鳥取営業所
優秀賞	細田 真衣	(株) エミネット



今年から鳥取県大会の様子は、YouTubeにて配信しております。当協会のHPから御覧ください。また、全国大会のDVD販売中!

「電話対応コンクール全国大会」入賞者 (敬称略)

順位	氏名 (敬称略)	企業名	都道府県名
優勝	寺内 里佳	N T Tビジネスソリューションズ株式会社	広島
準優勝	中原 由加里	サロンドロワイヤルコールセンター (株式会社 ティンクル)	京都
優秀賞	江口 真由	株式会社帝国ホテル	東京
優秀賞	田崎 愛子	佐川急便株式会社 中京支店 名東営業所	愛知
優秀賞	沼田 三枝	エステ株式会社	東京
優秀賞	松下 祥子	株式会社ベネフィット・ワン	愛媛
優秀賞	柴山 順子	サロンドロワイヤルコールセンター (株式会社 ティンクル)	奈良
優秀賞	東 千尋	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター	神奈川
優秀賞	島袋 幸恵	みずほ証券株式会社	東京
優秀賞	柳川 綾香	株式会社ヘルーナコミュニケーションズ 川越 オーダーレセプションセンター	埼玉
優秀賞	高木 啓一	株式会社不二家システムセンター 鳥取事業所	鳥取県
優秀賞	藤本 かなえ	佐川急便株式会社 中国支店 岩国営業所	山口県
優秀賞	鶴見 夕美	株式会社M'sダイレクト	愛知
優秀賞	小倉 輝大	株式会社千葉興業銀行	千葉
優秀賞	高橋 恵理	株式会社ガオチャオエンジニアリング	山形
優秀賞	高倉 友愛	すてこ株式会社	福井
優秀賞	原 和見	株式会社大和生物研究所	長野
優秀賞	齋藤 ひかり	ダイキン工業株式会社 東日本コンタクトセンター	神奈川
優秀賞	西 幸恵	ヤマト運輸株式会社 北陸コールセンター	石川
優秀賞	原田 由香	大同生命保険株式会社	大阪

第61回「電話対応コンクール全国大会」

「2022年度 電話対応コンクール全国大会」が11月18日(金)山口市のKDDI維新ホールで盛大に開催されました。

全国の参加者6,620名から各県大会を勝ち抜いた57名により競技が行なわれ、厳正な審査の結果、鳥取県代表として出場した、高木 啓一 さんが 優秀賞(他17名)を受賞いたしました。



電話対応技能検定

月日	開催	内容	講師	会場
10月5日	支部	電話対応技能検定(1級) 試験	Ayalabo 代表 村田 綾 氏	倉吉未来中心
11月24日・25日	支部	電話対応技能検定(2級) 講座	Office Fujita 藤田 順子 氏	倉吉未来中心
12月15日・16日	支部	電話対応技能検定(3級)講座	Fumiko Office 古川 文美子 氏	鳥取市福祉文化会館
3月9日・10日	支部	電話対応技能検定(1級) 講座	Ayalabo 代表 村田 綾 氏	米子市文化ホール

結果

受検月日	級	鳥取県			全国平均		
		受検者数	合格者数	合格率	受検人数	合格人数	合格率
12月7日	電話対応技能検定(4級)	2名	1名	50%	549名	351名	64%
1月11日	電話対応技能検定(4級)	1名	1名	100% ↑	239名	174名	73%
1月11日	電話対応技能検定(3級)	3名	3名	100% ↑	341名	282名	83%
12月7日	電話対応技能検定(2級)	5名	2名	40% ↑	274名	78名	28%
10月5日	電話対応技能検定(1級)	3名	1名	33%	153名	97名	63%
	合計	14名	8名	-	1556名	982名	-